

**FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE
SERGIPE – FANESE
NÚCLEO DE PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO – NPGE
CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO “LATO SENSU”
ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS**

MARIA HELENA MORAIS BARRETO

**A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO ENQUANTO AÇÃO
ESTRATÉGICA DO PLANO DE AÇÃO INSS-EXERCÍCIO
2009**

Aracaju-SE

2010

MARIA HELENA MORAIS BARRETO

**A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO ENQUANTO AÇÃO
ESTRATÉGICA DO PLANO DE AÇÃO INSS-EXERCÍCIO
2009**

**Trabalho de Conclusão de Curso
Apresentado ao Núcleo de Pós-
Graduação e Extensão da FANESE,
como requisito para obtenção de
título de Especialista em Gestão
Estratégica de Pessoas.**

**Orientadora: Prof^a. Msc. Alessandra
Cabral Nogueira.**

Aracaju-SE

2010

MARIA HELENA MORAIS BARRETO

**A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO ENQUANTO AÇÃO
ESTRATÉGICA DO PLANO DE AÇÃO INSS-EXERCÍCIO
2009**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Núcleo de Pós-Graduação e Extensão – NPGE, da Faculdade De Administração e de Negócios de Sergipe – FANESE , como requisito para obtenção do título de Especialista em Gestão Estratégica de Pessoas.

Sérgio Andrade Galvão

Roberta Costa Guimarães

Maria Helena Moraes Barreto

Aprovado (a) com a média: _____

Aracaju (SE), _____ de _____ de 2010.

RESUMO

O foco de interesse deste estudo é a análise da estruturação e execução da Avaliação de Desempenho enquanto ferramenta do Plano de ação INSS-Exercício 2009. Tem como base teórica, documentos normativos da instituição, artigos e livros referentes à administração pública no contexto atual, especificamente, na instituição abordada. Por meio de um estudo bibliográfico, refletiu-se sobre alguns conceitos e teorias acerca do tema, administração pública no contexto atual e as novas ferramentas de gestão. A partir da observação e da descrição foi realizada uma breve análise do Plano de ação INSS-Exercício 2009, com o intuito de nele identificar o ponto de surgimento da Avaliação de Desempenho e para quais fins foi implementada. A administração pública, vive atualmente um período de ruptura de um modelo antigo, onde prevalecia a centralização da gestão. O modelo atual se destaca, a gestão descentralizada que tem como apoio a avaliação dos resultados, institucional, e a avaliação de desempenho dos servidores, individual. O INSS adotou a Gratificação de Desempenho de Atividade do Seguro Social - GDASS como ponto de estruturação para avaliação de desempenho da instituição, baseando-se em um método que se realiza por meio da gratificação financeira, objetivando incentivar as unidades e os servidores que a compõem a comprometerem-se na prestação de serviços de qualidade e para o cumprimento da missão e dos objetivos institucionais.

Palavras- chave: Administração pública. Avaliação de desempenho. GDASS.

ABSTRACT

The focus of interest of this study is to examine the structure and implementation of Performance Assessment as a tool of the Plan of Action INSS-year 2009. It is based on theoretical, normative documents of the institution, articles and books related to public administration in the current context, specifically, the institution addressed. Through a bibliographic reflected on some concepts and theories on the subject, public administration in the current context and new management tools. From the observation and description has been made a brief analysis of the Action Plan INSS-year 2009, in order to identify it the point of emergence of Performance Evaluation and the purpose for which it was implemented. The government, now living a period of rupture of an old model, where the prevailing centralized management. The current model stands, decentralized management has to support the evaluation of results, institutional, and evaluation of performance of the servers individually. The INSS has adopted a Performance Bonus Activity Social Security - as GDASS point structure for performance evaluation of the institution, based on a method that is conducted through a financial reward, aiming to encourage units and servers that make up to commit themselves in providing quality services and to fulfill the mission and institutional goals.

Key Words: Administration. Performance evaluation. GDASS.

SUMÁRIO

RESUMO	
1 INTRODUÇÃO	07
2 O INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL – INSS, FRENTE ÀS EXIGÊNCIAS DO NOVO MODELO DE GESTÃO DO GOVERNO FEDERAL.....	09
2.1 Plano de Ação INSS-Exercício 2009	10
3 A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO COMO FERRAMENTA DE CONTROLE ADMINISTRATIVO.....	11
3.1 Gratificação de Desempenho de Atividade do Seguro Social – GDASS.....	13
4 MÉTODO.....	14
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	16
REFERÊNCIAS	17
ABSTRACT	18

