

**FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE
SERGIPE - FANESE
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA
INTERNET**

**ANDRÉ MAGALHÃES CUNHA
ANDRÉ OLIVEIRA
WALDERLAN NOGUEIRA SANTOS
WENDEL SILVA REIS**

Projeto Integrador
*XPROCESS TECNOLOGIA A SERVIÇO DAS PESSOAS
LTDA.*

**Aracaju – SE
2010.1**

ANDRÉ MAGALHÃES CUNHA
ANDRÉ OLIVEIRA
WALDERLAN NOGUEIRA SANTOS
WENDEL SILVA REIS

Projeto Integrador
XPROCESS TECNOLOGIA A SERVIÇO DAS PESSOAS
LTDA.

**Relatório apresentada à Coordenação
do Curso de Sistemas para internet da
FANESE, como requisito para
obtenção do título de Projetista de
websites;**

**Orientador: Prof.^a Ivânia Maria de
Morais Souto**

ANDRÉ MAGALHÃES CUNHA
ANDRÉ OLIVEIRA
WALDERLAN NOGUEIRA SANTOS
WENDEL SILVA REIS

Projeto Integrador *XPROCESS*

Relatório de projeto apresentado à banca examinadora da Faculdade de Administração de Negócios de Sergipe – FANESE, como requisito parcial para cumprimento do Projeto Integrador e elemento obrigatório para a obtenção do título de Projetista de websites, no período de 2010-1

1º Examinador

2º Examinador

3º Examinador

Aprovado (a) com média: _____

Aracaju (SE), 31 de maio de 2010.

Dedicamos este trabalho primeiramente a Deus e a empresa XPROCESS por ter cedido às informações necessárias para a elaboração do trabalho e não se esquecendo da professora Ivânia Souto pela sua grande orientação durante o curso.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos a toda à equipe da XPROCESS por ter concedido o espaço para realização deste trabalho e ajuda da Professora Ivânia pela sua orientação.

*Se não puder se
Destacar pelo talento,
vença pelo esforço
(Dave Weinbaum)*

RESUMO

Este trabalho apresenta os resultados obtidos com o desenvolvimento da disciplina Projeto Integrador II, pré-requisito para obtenção do título de Projetista de Websites do Curso Sistemas para Internet. Trata-se de uma forma de estudar e explorar a teoria e sua aplicação no mundo real, desenvolvendo nos pesquisadores capacidade investigativa, de contextualização e análise do ambiente, visando contribuir para a formação profissional dos mesmos. Ao longo do documento, serão descritas informações da aplicação da teoria na prática das disciplinas cursadas no segundo período do referido curso, tais como: Redes de computadores, Algoritmos da programação, Inglês instrumental, Ferramentas para web designer e Projetos de aplicação multimídia. Cada professor elaborou questões investigativas relacionadas ao conteúdo programático das mesmas de modo que, através de uma entrevista, foi possível estudar a realidade de uma empresa e associar a teoria dos assuntos abordados. A empresa escolhida foi a **XPROCESS TECNOLOGIA A SERVIÇO DAS PESSOAS LTDA**. A escolha baseou-se no fato desta empresa pelo fato em que a empresa possui sistemas baseando em *interface web* e estar relacionado ao curso.

Palavras-chave: Sistemas para internet, XPROCESS, Projeto integrador, Fanese.

SUMÁRIO

RESUMO	07
1 INTRODUÇÃO	09
2 DESCRIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO	10
2.1 Principais produtos	10
2.2 Principais concorrentes	11
3 ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA FERRAMENTAS PARA WEB DESIGN E PROJETOS DE APLICAÇÃO MULTIMÍDIA	11
4 ASPECTOS RELACIONADO À DISCIPLINA REDES DE COMPUTADORES	13
5 ASPECTOS RELACIONADO À DISCIPLINA ALGORITMOS DA PROGRAMAÇÃO	14
6 ASPECTOS RELACIONADO À DISCIPLINA INGLÊS INSTRUMENTAL ...	15
7 CONCLUSÃO	16
REFERÊNCIAS	17
GLOSSÁRIO	18

1 INTRODUÇÃO

O conteúdo a seguir refere-se a um trabalho acadêmico da disciplina **Projeto Integrador**, administrado pela professora Ivânia Souto.

O **projeto Integrador** tem a finalidade de integrar os conteúdos das disciplinas cursadas durante o semestre através de investigação numa determinada empresa, permitindo aos alunos uma visão de um ambiente real do mercado de trabalho.

São propostas questões investigativas elaboradas pelos professores das disciplinas para realização de visitas programadas a empresa. Com base nas questões propostas, o grupo realiza a coleta de dados da empresa onde depois será elaborado um relatório sobre a empresa em questão.

A empresa investigada em questão é a **XPROCESS**, empresa esta que possui soluções corporativas como principal área de atuação.

Serão descritos nesse relatório alguns fatos importantes sobre a origem da empresa, área de atuação, mercado, clientes, valores e estrutura funcional, bem como a adequação desses fatos à teoria nesta em sala de aula.

As experiências adquiridas durante o processo de investigação da empresa relatam como o mercado regional e nacional estar se comportando.

É de grande importância o conteúdo adquirido no processo de investigação, pois o conhecimento adquirido durante esse processo dá à base para que cada aluno tenha o conhecimento de como anda o mercado de trabalho e suas tendências.

2 DESCRIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Fundada em 2007 em sociedade limitada, tendo como sócio Antônio Henrique dos Santos, Jadson Almeida Silva e Rodrigo Galvão de Paiva, está situada no parque tecnológico de Sergipe (SERGIPETEC), na Avenida Dr. Carlos Rodrigues Cruz, s/n – Capuchu - Aracaju – Sergipe. Estabelecida em uma ala do SERGIPETEC, a XPROCESS oferece serviços de soluções corporativas para área de gestão corporativa. Cria sistemas inteligentes com tecnologia web, que geram processos, ergonômicos, produtivos e gerenciáveis, que municia os níveis táticos das organizações, com informações a qualquer hora e em qualquer lugar. Possui conta um porte de três funcionários efetivados e três funcionários terceirizados preparados para atender a demanda do mercado. A empresa possui cliente de grande porte no estado de Sergipe, como: *ENERGISA, PISOLAR, SIGMARHOH, HIPER SALES* entre outras. Ela cria sistemas robustos que oferece aos seus clientes segurança, agilidade em processos administrativos e solidez, tornando assim, uma empresa de grande destaque na área de soluções e gestão corporativas.

A empresa possui o seu público alvo voltado para toda empresa de grande, médio ou pequeno porte, que queira criar um sistema de processos gerenciáveis.

2.1 Principais produtos

Seus produtos são em baseado em tecnologia web e são adaptados de acordo com a necessidade do cliente, utilizando normas e regras estabelecidas pelo mercado. Contudo a empresa possui sistemas prontos e aptos para atender todas as necessidades de mercado.

Seus principais produtos são: o **MIDAS** um gestor de empresarial, que possui um banco de dados em tempo real. O **MIDAS** possui toda ferramenta e recurso necessário para um empresário gerencia o seu negócio. O **AVALON** é um gestor de conteúdo que facilita o processo de alimentação, adequação e gestão da publicação de informações. Automatizar todos os processos relacionados à criação, catalogação, indexação, personalização, controle de acesso e disponibilização de conteúdos em portais web, intranet e portais corporativos. O **ESCRIBAS** é um

sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), que faz de maneira simples o arquivamento e controle de documentos de uma empresa.

2.2 Principais concorrentes

Seus principais concorrentes de mercado são todos aqueles que oferecem sistemas de processos de gestão empresarial. Entre os concorrentes de mercado que a empresa julga necessário citar, são os de grande porte, tais como: DATASUL, MICROSIGA e a RM SISTEMAS, empresas essas que também possuem sistemas robustos e uma grande variedade de clientes.

3 ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA FERRAMENTAS PARA WEB DESIGN E PROJETOS DE APLICAÇÃO MULTIMÍDIA.

O *web design* pode ser visto como uma extensão da prática do *design*, onde o foco do projeto é a criação de web sites e documentos disponíveis no ambiente da web.

Ele tende à multidisciplinaridade, uma vez que a construção de páginas *web* requer subsídios de diversas áreas técnicas, além do design propriamente dito. Áreas como a arquitetura da informação, programação, usabilidade, acessibilidade entre outros.

A preocupação fundamental do *web designer* é agregar os conceitos de usabilidade com o planejamento da interface, garantindo que o usuário final atinja seus objetivos de forma agradável e intuitiva.

Centra-se na estrutura, concepção e produção de sites com ferramentas de autoria multimídia, conjugadas numa lógica de integração com ferramentas de autoria de conteúdos. O objetivo geral do *web design* é a competência que o permitam desenvolver as diversas tarefas próprias da criação, planejamento, gestão e controle da produção, realização expressiva, padronização gráfica, operação técnica e finalização dos processos de produção em *Web design*.

A **XPROCESS** não possui seu próprio departamento de criação e desenvolvimento voltado ao web design. Terceirizou esse serviço, onde a empresa escolhida, ficou a vontade para criar algo moderno e que fosse relacionado a

proposta a qual a XPROCESS se propõe, que é a alta tecnologia em desenvolvimento de sistemas para o ambiente *web*.

A utilização de recursos multimídia se faz notar, quando da utilização de recursos dinâmicos que causam maior interação do seu público alvo com a empresa através da ferramenta *flash*, de propriedade da Adobe. Com tal recurso, pode-se dar maior dinâmica nas páginas *web*, tornando-as mais interativas.

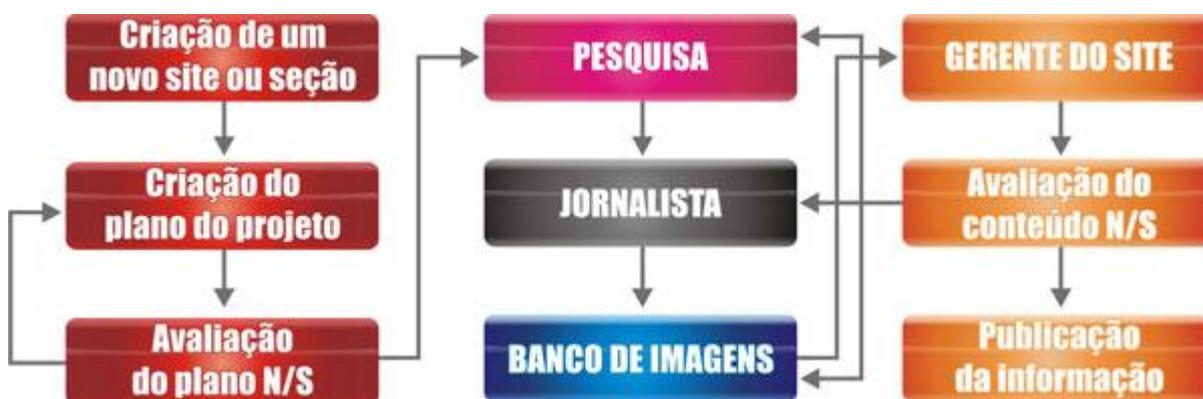
A **XPROCESS** não utiliza o sistema de divulgação de seus serviços em outros sites ou portais. Sua forma de atuação no mercado é feita através de visitas diretamente nas empresas.

A empresa possui um programa desenvolvido em suas próprias dependências chamado "AVALON".

O Avalon é um gestor de conteúdo que facilita o processo de alimentação, adequação e gestão da publicação de informações. Além disso, com o Avalon é possível integrar e automatizar todos os processos relacionados à criação, catalogação, indexação, personalização, controle de acesso e disponibilização de conteúdos em portais *web*, intranet e portais corporativos. Permite ainda, de forma simples, mas eficiente, o reaproveitamento e a gestão das imagens existentes em *websites*.

VISÃO MACRO DO PROCESSO DE GESTÃO DE CONTEÚDO

Figura 01



Fonte: www.xprocess.com.br

4 ASPECTOS RELACIONADO À DISCIPLINA REDES DE COMPUTADORES

No artigo publicado no site <http://www.algosobre.com.br>, pelo professor João Antônio Carvalho, redes de computadores são estruturas físicas (equipamentos) e lógicas (programas, protocolos) que permitem que dois ou mais computadores possam compartilhar suas informações entre si.

Quando um computador está conectado a uma rede de computadores, ele pode ter acesso às informações que chegam a ele e às informações presentes nos outros computadores ligados a ele na mesma rede, o que permite um número muito maior de informações possíveis para acesso através daquele computador.

Situada em uma ala do parque tecnológico de Sergipe (o **SERGIPETEC**) a empresa XPROCESS utiliza dos recursos de infraestrutura do parque tecnológico, bem como o cabeamento estruturado e o uso da *internet*.

O processo de infraestrutura de cabeamento estruturado e normas técnicas do SERGIPETEC não foram avaliados, foi somente avaliado o processo de infraestrutura da dependência da empresa, devido à empresa em questão ser a XPROCESS.

A XPROCESS não julga necessário um planejamento de infraestrutura em longo prazo, devido aos seus sistemas ser baseado em *interface web* e possuir dinamismo, facilidade de operação em qualquer lugar utilizando como, por exemplo, um *notebook* e um modem *GPRS* de operadoras telefônicas, ele consegue acessar e dar suporte aos seus clientes. A empresa julga somente necessário, a utilização de computadores com requisito de *hardware* necessário para o desenvolvimento de suas aplicações e conectados a *internet*, tanto para publicações dos seus sistemas ou para dar suporte de acesso remoto para seus clientes.

Devido à empresa ser de pequeno porte, ela terceiriza a parte de infraestrutura, tais como: *backup* de banco de dados, hospedagem de seus sistemas para os seus clientes. Dando maior segurança aos seus clientes e menor de custo de recurso empresarial.

5 ASPECTOS RELACIONADO À DISCIPLINA ALGORITMOS DA PROGRAMAÇÃO

Segundo **Alonzo Church, 1936**, o algoritmo, ao contrário do que algumas pessoas pensam, não é um programa de computador, e sim passos necessários para alcançar uma meta e/ou tarefa. Os algoritmos podem repetir passos ou necessitar de uma solução lógica até que uma tarefa seja finalizada. Mas um programa de computador é basicamente um algoritmo que informa ao computador os passos específicos e a ordem de execução.

O mercado atual busca cada vez mais profissionais qualificados e capacitados, pensando nesse motivo a **XPROCESS** procurou desenvolver uma equipe de profissionais qualificados e devidamente capacitados na área de programação e gestão.

A ideia da criação de sistemas de gerenciamento de processo partiu da base de conhecimento de seus idealizadores. A estrutura de cada sistema

Por ser uma empresa de desenvolvimento de *softwares*, a empresa possui um setor responsável pelo desenvolvimento de sistemas de informação, tal departamento utiliza a experiência de seus sócios-administradores para a criação dos sistemas.

A linguagem de programação utilizada no desenvolvimento de suas aplicações e a linguagem *JAVA*. Essa linguagem foi escolhida devido ao seu dinamismo, pela sua tendência de mercado e por ser de uso gratuito.

O setor de elaboração de sistemas é gerenciado pelo Sr. Henrique, formado em administração e o setor de desenvolvimento é gerenciado pelo Sr. Jadson, formado em Tecnólogo em Sistema para Internet.

Todos esses setores da empresa têm os processos realizados sob uma padronização adotada por ela própria, que desenvolve seus próprios sistemas, conseguindo assim aumentar de forma acelerada e versátil o desenvolvimento dos sistemas.

A empresa se preocupa com o caráter do seu profissional, buscando sempre ter empregados que possam não só fazer o algoritmo, mas que sejam pessoas adaptadas aos fundamentos dos problemas gerais que ocorrem no dia-a-dia, seus Gerentes tem experiência na área de programação, completando um grupo que está

sendo sempre testado e/ou cobrado para conseguir a melhor solução na criação de um algoritmo.

Para a **XPROCESS** não basta saber programar, é necessário entender os fundamentos dos problemas. Pois, nos dias atuais as ferramentas de trabalho estão mais práticas e por consequência exigindo um tanto menos dos programadores que já estão assumindo outras tarefas que antes eram de outros profissionais.

6 ASPECTOS RELACIONADO À DISCIPLINA INGLÊS INSTRUMENTAL

Segundo o artigo publicado no site da UCG (UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS), pela a professora de Raquel Abrahão Edreira Neves, o nome designado para o que chamamos popularmente de Inglês Instrumental, é "English for Specific Purposes"(E.S.P), que em português quer dizer: Inglês com Objetivos Específicos. Surgiu através de correntes convergentes que apareciam através do mundo.

A primeira delas foi a demanda do Mundo Novo. Os Estados Unidos, após a segunda guerra mundial, em 1945, obteve uma grande expansão nas atividades científicas, técnicas e econômicas no âmbito internacional. Tal expansão foi dominada por duas forças que unificavam o mundo: que foram a tecnologia e o comércio, cujos progressos, logo geraram uma necessidade de uma língua internacional. O poder econômico dos Estados Unidos exigia que pessoas de todo o mundo aprendessem inglês, mas não por prazer ou para adquirir prestígio, e sim porque o Inglês passava a ser a chave da circulação internacional da tecnologia e do comércio. Desta forma, tornou-se imprescindível a aprendizagem desta língua para fins específicos.

O inglês instrumental pretende desenvolver habilidades de leitura e interpretação de textos em língua inglesa, propiciando a aplicação de diferentes técnicas de leitura para ampliação da compreensão de textos no idioma.

O profissional da empresa esta capacitado a fazer todo tipo de leitura a interpretar e organizar todos os tipos de arquivos em inglês utilizando técnicas relacionadas ao inglês instrumental

Todo e qualquer profissional que trabalha na área de tecnologia informação, de está hábito a fazer esse tipo de leitura ou possuir o mínimo de entendimento de inglês para obter um bom esclarecimento das linguagens de programação que são muito usadas nessa área.

Há grandes dificuldades quando se fala em inglês instrumental e a interpretação do que é pedido poucos sabem dizer do que se refere tão texto, dificultando a trabalho dos profissionais.

7 CONCLUSÃO

Algumas dificuldades foram encontradas durante o processo de investigação, tais como: a dificuldade de agendamento de horário para conhecer a empresa investigada, tanto da parte da empresa, como da parte dos alunos e o curto espaço de tempo em que os gestores da empresa possuíam para conversar.

Em visão geral a empresa esta bem estruturada, a base de conhecimento de seus idealizadores faz com que a empresa cresça cada vez mais.

Setores como o de gerência e o de desenvolvimento, são os pontos mais fortes da empresa. A empresa divide o seus setores em três partes. O de Gerência, o de Desenvolvimento e o de Suporte ao usuário.

Por ser uma empresa de desenvolvimento de sistemas deixou de lado alguns fatores importantes para sua divulgação, como a falta de anúncios e banners na internet ou no meio regional. A falta de um departamento de criação e desenvolvimento voltado ao *web design*, é bastante significativo. Se um departamento fosse criado, soluções e inovações poderiam ser resolvidas e tomadas em menor tempo. A criação de um setor dentro seria de grande ajuda para a sua divulgação, deixando de lado a propaganda de boca a boca.

A empresa deveria pensar em um projeto de infraestrutura, pois por não possui uma sede própria a sua infraestrutura fica limitada as dependências do parque tecnológico de Sergipe.

Nos dias atuais, nenhum profissional que atua na área de programação computacional é cobrado somente por seu conhecimento específico na área, e sim, numa toda resolução do problema, que seja dinâmico em todas suas atividades executadas, já que os softwares atuais estão facilitando a sua vida, o programador passa a ter outras responsabilidades, passa a ter algum contato com pessoas, que antes seria incomum esse contato, e a cada dia o programador tem que aumentar suas habilidades, pois suas funções estão cada vez mais amplas.

REFERÊNCIAS

- BEUREN, Ilse M. et al. **Como elaborar trabalhos monográficos em contabilidade**: teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2003.
- FACHIN, Odília. **Fundamentos de metodologia**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2002.
- GONÇALVES, H. A. **Manual de artigos científicos**. São Paulo: Avercamp, 2004.
- MEDEIROS, João Bosco. **Redação científica**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2004.
- RODRIGUES, Auro de Jesus. **Metodologia científica**. São Paulo: Avercamp, 2006.
- SECAF, Vitória. **Artigo científico**: do desafio à conquista. São Paulo: Reis Editorial, 2000.
- TRANSLATION, Infinite. T. **Como escrever um artigo científico ou técnico** 2006. Disponível em: <www.infinitetrans.com>. Acessado em: 11 fev. 2007;
- UBIRAJARA, Eduardo. **Guia para monografia**. Aracaju: FANESE, 2006. (caderno)
- UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. **Normas para apresentação de documentos científicos**: periódicos e artigos de periódicos. n. 4. Curitiba: Editora UFPR, 2000.
- ESCOREL, Ana Luiza. **"O Efeito Multiplicador do Design"** - Editora Senac, 2005.
- CARVALHO, João Antônio. <http://www.algosobre.com.br/informatica/redes-de-computadores-nocoes-basicas.html>
- CHURCH, Alonzo Church – Fonte do artigo no site*
<http://www.inf.ufsc.br/~func/Introducao.pdf>
- NEVES, Raquel Abrahão Edreira - **O que é inglês instrumental?**
<http://www2.ucg.br/flash/artigos/OQueInglesInstrumental.PDF>

GLOSSÁRIO

SERGIPETEC - É uma associação privada, sem fins lucrativos, reconhecida como Organização Social Estadual, instalado em prédio cedido pela Federação das Indústrias, localizado no bairro Capucho, em Aracaju.

GPRS - O **GPRS** (General Packet Radio Service) é um novo serviço de valor agregado não baseado em voz que permite o envio e recepção de informações através de uma rede telefônica móvel. Ele suplementa as tecnologias atuais de **CSD** (Circuit Switched Data) e **SMS** (Short Message Service).