

**FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE  
SERGIPE – FANESE**

**CURSO TECNÓLOGO EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO**

**ADRIELLE SPINELLI DA CRUZ**

**ALEXANDRE LIMA DE FARIAS**

**GLAUDISTON SANTOS DE OLIVEIRA NETO**

**PEDRO CARLOS DA CONCEIÇÃO**

**PEDRO RENATO B. A. MARTELOTTA**

**Projeto Integrador**

**TRIBUNAL DE JUSTIÇADO ESTADO DE SERGIPE**

**ADRIELLE SPINELLI DA CRUZ**

**ALEXANDRE LIMA DE FARIAS**

**GLAUDISTON SANTOS DE OLIVEIRA NETO**

**PEDRO CARLOS DA CONCEIÇÃO**

**PEDRO RENATO B. A. MARTELOTTA**

**Projeto Integrador**

**TRIBUNAL DE JUSTIÇADO ESTADO DE SERGIPE**

**Relatório apresentada à Coordenação do  
Curso de Gestão em Tecnologia da Informação  
da FANESE, como requisito para obtenção do  
título de Auxiliar em Informática.**

**Orientador: Prof<sup>ª</sup>. Ivânia Maria de Moraes  
Souto**

Aracaju – SE  
2010.1

**ADRIELLE SPINELLI DA CRUZ**

**ALEXANDRE LIMA DE FARIAS**

**GLAUDISTON SANTOS DE OLIVEIRA NETO**

**PEDRO CARLOS DA CONCEIÇÃO**

**PEDRO RENATO B. A. MARTELOTTA**

**Projeto Integrador**

**TRIBUNAL DE JUSTIÇADO ESTADO DE SERGIPE**

**Relatório de projeto apresentado à banca examinadora da Faculdade de Administração de Negócios de Sergipe – FANESE, como requisito parcial para cumprimento do Projeto Integrador e elemento obrigatório para a obtenção do título de Auxiliar em Informática, no período de 2010-1**

---

**1º Examinador**

---

**2º Examinador**

---

**3º Examinador**

**Aprovado (a) com média: \_\_\_\_\_**

**Aracaju, 19 de Maio de 2010**

## RESUMO

Projeto realizado na empresa Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe no dia 29 de Abril do corrente ano com o Sr. João Leandro dos Santos, Diretor de Produção e Suporte, na qual algumas questões referentes à realidade da empresa foram observadas em relação às disciplinas cursadas no primeiro período do curso de Gestão em Tecnologia da Informação, relatando as deficiências e benefícios encontrados através teorias cursadas em sala de aula sobre Comunicação Empresarial, Dinâmica de Grupo, Economia e Mercado e Informática.

**Palavras-chave:** Projeto, Gestão em Tecnologia da Informação, Comunicação Empresarial, Economia e Mercado, Informática.

## **ABSTRACT**

Project undertaken in the company Court of the State of Sergipe on April 29 this year with Mr. John Leandro dos Santos, Director of Production and Support, in which certain issues regarding the reality of the company were observed in relation to subjects taken the first sentence of Management course in Information Technology, reporting deficiencies and benefits found through theory course in the classroom on Business Communication, Group Dynamics, Market and Economy and Informatics.

**Keywords:** Project Management, Information Technology, Business Communication, Economics and Marketing, Computers.

## SUMÁRIO

<b>RESUMO .....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>5</b>
<b>1.INTRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>2.DESCRICÃO DA ORGANIZAÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>3.COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL .....</b>	<b>9</b>
<b>4.ECONOMIA E MERCADO .....</b>	<b>10</b>
<b>5.INTRODUÇÃO A COMPUTAÇÃO .....</b>	<b>11</b>
<b>6.DINÂMICA EM GRUPO.....</b>	<b>13</b>
<b>7.CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>15</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>17</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>18</b>
<b>ANEXO A - Questões Investigativas .....</b>	<b>19</b>

## **1.INTRODUÇÃO**

Ao se escolher o Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe, confirmou-se que, por ser uma empresa de grande porte, possui sua estrutura física e organizacional bem elaborada e constituída, trabalhando com excelência em cada setor procurando sempre estar atualizado tecnologicamente e como consequência ofertando um serviço de qualidade ao povo Sergipano.

Pode-se observar ao longo da entrevista que cada setor possui uma administração responsável, das quais são subordinadas ao Presidente do Tribunal, que possui amplos poderes sobre os demais, porém, cada setor possui seu gestor com total credibilidade e competência para administrá-lo de forma independente dos demais.

Procurando relacionar o que foi encontrado na empresa em questão com a realidade acadêmica, pode-se constatar o ímpeto de cursar certas matérias até então desconhecidas e observar que as mesmas agregam valores positivos para continuidade de um bom serviço e para gestão de uma empresa que possua diversos setores.

Assim, conclui-se que o exercício da interdisciplinaridade é de fundamental importância ao profissional em construção que almeja a atuação numa esfera onde política de programas, projetos governamentais e não governamentais estão cada vez mais globalizados e interdependentes.

O atual mercado de trabalho exige profissionais com o perfil que exige uma formação neste contexto.

## **2.DESCRICÃO DA ORGANIZAÇÃO**

O Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe foi criado pela Constituição Estadual de 18 de maio de 1.892 sob a denominação de Tribunal de Relação.

Ao longo desses 108 anos de história, o poder Judiciário de Sergipe passou por diversas transformações impostas pelas mudanças políticas vividas pelo país.

Hoje, o TJ é referência entre os cinco melhores tribunais do país, para alcançar esta posição foram criados várias metas e investimentos na área de informatização.

A partir da década de 80, o Tribunal de Justiça iniciou seu processo de modernização judiciária e administrativa, dando início a sua informatização, contando com um terminal de computador que permitia acessar a Biblioteca do Senado Federal.

Atualmente, o Poder Judiciário se encontra completamente informatizado, caminhando assim de mãos dadas com as inovações tecnológicas que vêm proporcionando uma melhor prestação jurisdicional.

A entrevista foi realizada com o Sr. João Leandro dos Santos, Diretor de Produção e Suporte, o dia 29 de abril do corrente ano, a mesma durou cerca de 2 horas, onde o Sr. João Leandro, atendeu a todos com sua cordialidade respondendo todos os questionamentos solicitados de forma clara e com total entendimento para os entrevistadores.

Através dessa entrevista podemos observar na prática de uma empresa que os assuntos abordados em sala de aula atende as expectativas das matérias cursadas, aumentando assim o conhecimento e fortalecendo o aprendizado para que se possa aplicar os mesmos conceitos.

### 3.COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

Segundo Bahia; Juarez (1995), comunicação empresarial é o conjunto de modelos ou instrumentos de ação que a empresa utiliza para falar e se fazer ouvir. Interna e externamente, a informação prestada por ela corresponde a uma estratégia. Como todo tipo de comunicação com um público, a comunicação empresarial não pode permanecer indiferente às mudanças tecnológicas. Ao contrario, deve recorrer ao arsenal de tecnologia à sua disposição para cumprir metas. Desde o avanço da informática, conjugam recursos satisfatórios para integrar empresas e modernizá-las, via reengenharia, a caminho da qualidade total. É nesse sentido que se expressam as estratégias de comunicação, isto é, os sistema ou modelos montados pela empresa para fornecer informações, interna ou externamente. Ainda segundo Juarez, a comunicação empresarial – informar empregados, acionistas ou consumidores, governo, etc -, com eficiência e objetividade, tornou-se uma função complexa e passou a ser objeto de disciplina escolar. Tornou-se uma necessidade, mais exigida à medida que cresce a responsabilidade social das empresas e dos empresários. (BAHIA, JUAREZ, 1995)

O estudo realizado no Tribunal de Justiça de Sergipe mostrou que a empresa possui um setor responsável pela Comunicação, sendo no âmbito interno ou externo e usa como beneficio as ferramentas da comunicação, como por exemplo, o *feedback*. Devemos também ressaltar que, por se tratar de uma empresa pública, a mesma não utiliza o setor de comunicação para fins lucrativos, visando um aumento de lucro ou serviços, mas apenas para deixar a população a par de suas funções. A comunicação tem por finalidade única a melhoria da empresa, aceitando as ideias dos funcionários e gratificando os mesmos a fim de incentivar ideias que melhorem tanto o ambiente de trabalho como os serviços disponibilizados.

#### 4.ECONOMIA E MERCADO

É sabido através dos conceitos de economia mostrado pelo professor Miguel Duarte da Faculdade Assis Gurgacz, que:

A economia é a ciência social que estuda como o indivíduo e a sociedade decidem empregar recursos produtivos escassos na produção de bens ou serviços, de modo a distribuí-los entre as várias pessoas e grupos da sociedade, a fim de satisfazer as necessidades humanas<sup>1</sup>.

De posse desses elementos, podemos definir economia como sendo o processo que combina fatores de produção para criar bens e serviços.

Sabendo-se que é de grande importância a economia dentro do mercado para que nós como alunos consigamos visualizar de forma clara as dificuldades econômicas no mercado atual, escolhemos o tribunal de justiça para entendermos como isso funciona numa empresa pública, sem fins lucrativos.

Apesar de a empresa ter um cenário econômico desfavorável, já tendo havido crise econômica onde houve impacto desfavorável, o TJ (Tribunal de Justiça) tem recebido percentuais a partir de emissões em cartórios e movimentações processuais, mesmo estando em um nível pequeno de atividades da empresa e esta influência tem diminuído a arrecadação da mesma e que continuar prestando serviços não vão parar mais os juros e investimentos que afetam.

O TJ se vê otimista quanto ao cenário econômico futuro, pois o Brasil tem se mostrado financeiramente independente dos Estados Unidos e querendo investir fortemente em novas tecnologias, procedimentos e a virtualização de todos os processos via *internet*.

---

<sup>1</sup> <http://www.fag.edu.br>

## 5.INTRODUÇÃO A COMPUTAÇÃO

Em referência à entrevista feita com João Leandro, Diretor de Produção e Suporte do Tribunal de Justiça de Sergipe, visualizamos a importância da Tecnologia da Informação (TI), que de acordo com Furtado (2002, 24):

A TI pode ser definida como todo recurso tecnológico e computacional destinado à coleta, manipulação, armazenamento e processamento de dados e/ou informações dentro de uma organização.

Facilitou a informatização (aquisição e implementação de recursos tecnológicos), poupando tempo e dinheiro, aumentando eficiência no trabalho e eficácia no serviço prestado, ou seja, deu celeridade à movimentação processos, aumentou a comunicação interna e principalmente, fez surgir um dos principais projetos da empresa, já colocados em prática, o processo virtual:

Além de combater a morosidade processual, o processo virtual ainda melhora o acesso à Justiça e a transparência do Poder Judiciário. Isso porque o processo eletrônico pode ser manejado em horário integral... Outro grande beneficiado é o meio ambiente, pela economia de papel e de toda a água necessária para a sua fabricação... (Sérgio Tejada, 2006)

Sendo referência nacional em infra-estrutura de redes, servidores e aplicações (como na aquisição do sistema *Google Search Appliance*, mesmo utilizado na empresa *Google*, google.com), constatamos critérios de atualização desses equipamentos, onde há substituição de estações de trabalho por volta de dois anos após término da garantia, e à medida que um equipamento deixa de ser suficiente, perdendo seu poder de processamento. O que deixa de ser aproveitado pela empresa é posto em leilão, ou é doado (em funcionamento) para ONG's e qualquer associação ou instituição que tenha interesse.

Para soluções em software, a equipe do TJ-SE está sempre de olho no que é lançado no mercado, no que se adequa melhor às suas necessidades, inclusive em optando pelo software livre (open source) em alguns casos.

“Software Livre” se refere à liberdade dos usuários executarem, copiarem, distribuírem, estudarem, modificarem e aperfeiçoarem o software. (gnu.org, 2008)

Como por exemplo, João Leandro afirma que “90% dos computadores do TJ, hoje, tem o *Broffice* como pacote de escritório padrão instalado”, diminuindo assim custo com licença de software. Valendo citar o uso de *Linux* (sistema operacional livre, que parte das mesmas considerações de “Software Livre”) em servidores, além de um projeto para mudança de sistema operacional nas estações de trabalho (nome caracterizado aos computadores utilizados pelos funcionários de uma empresa), também para *Linux*.

O Tribunal de Justiça de Sergipe implementou seu primeiro site em 1997, após a necessidade de melhorar a qualidade dos serviços, fazendo surgir à consulta de processos e jurisprudência, notificações via e-mail, notícias de âmbito jurídico, entre outras. Hoje utiliza linguagens de programação como *PHP*, *Java*, *Ruby on Rails* e está sempre de olho em novas alternativas, sempre visando à solução mais viável.

Outro ponto importante é que, hoje, não há análise completa de todos os custos com TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), porém, exista uma ferramenta em estágio de finalização, cujo objetivo é gerar custos em cima dos processos, “principal ativo da empresa” (Leandro, 2010), desenvolvendo um sistema que contabiliza o total de dinheiro gasto, de acordo com qualquer parâmetro estipulado, levando em consideração a energia, número de funcionários do local, água, link de comunicação de dados, entre outros fatores.

Logo, concluímos a tamanha importância da Tecnologia da Informação nas empresas, das barreiras quebradas a partir do avanço tecnológico e soluções em softwares e procedimentos, para que tudo se resuma em uma melhor prestação de serviço, principalmente quando se trata do interesse da comunidade, como um todo.

## 6.DINÂMICA EM GRUPO

Conforme entrevista feita com João Leandro, Diretor de Produção e Suporte do Tribunal de Justiça de Sergipe é de mera importância a dinâmica em grupo na empresa tendo como objetivo consolidar e disseminar práticas bem sucedidas contribuindo assim para um bom ambiente de trabalho e um bom desempenho

O objetivo da dinâmica de grupo em uma empresa tem como resposta às necessidades lúdicas escassas em diversos ambientes, com o objetivo primeiro de integrar o grupo e possibilitar o *feedback* de dados, que é uma técnica de mudança de comportamento, que parte do princípio de que quanto mais dados cognitivos o indivíduo recebe, tanto maior será a possibilidade de organizar os dados e agir criativamente.

Segundo Kurt Lewin, a expressão dinâmica em grupo surgiu pela primeira vez em um artigo publicado em 1994, onde trata da relação entre teoria e prática em psicologia Social. *Dynamis* é uma palavra grega que significa força, energia, ação.

Kurt Lewin utilizou essa expressão e começou a pesquisar os grupos, seu objetivo era o de ensinar às pessoas comportamentos novos através da Dinâmica de Grupo, ou seja, através da discussão e de decisão em grupo, em substituição ao método tradicional de transmissão sistemática de conhecimento.

A referida empresa utiliza para montagem de equipe os meios curriculares a capacidade e o conhecimento.

Os estudos realizados na empresa levantaram as dificuldades. Tais dificuldades como conhecimento, nem todos na equipe têm o mesmo conhecimento, e o mesmo grau de interesse em realizar as coisas, a maior dificuldade é motivar um grupo como um todo. Contudo, é possível perceber as possibilidades de vencer as dificuldades através de incentivos. No Tribunal de Justiça os incentivos aos seus funcionários são diversos, como incentivos financeiros, á ideias novas, práticas interessantes, medindo o desempenho de cada grupo, como por exemplo, do melhor desempenho nos processos julgados e processos

movimentados. Oferecendo assim ao melhor índice, treinamentos, premiações, e incentivos financeiros de um 14º salário.

Na visão da empresa quando se fala em equipe é de que ninguém tem total conhecimento, permitindo assim que com a dinâmica as pessoas envolvidas na empresa passem por um processo de ensino-aprendizagem onde o trabalho coletivo é colocado como um caminho para se interferir na realidade. Isso porque a experiência do trabalho com dinâmica promove o encontro de pessoas onde o saber é construído junto em grupo, transferindo conhecimento, e compartilhando aprendizado proporcionando assim resultados positivos tanto no que diz respeito à integração, aprendizagem, motivação, interesse, e conscientização quanto para a empresa.

Logo, esse conhecimento deixa de ser individualizado e passa a ser de todos, coletivizado.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Conclui-se então que o Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe, com seu modelo de gestão democrática e aliado ao seu investimento e desenvolvimento tecnológico tornou-se um modelo de empresa eficiente. Esse acompanhamento prático proporcionou aos alunos uma visão real do modelo de administração e gestão de uma empresa fortemente organizada e cada vez mais preparada para atingir sua excelência na qualidade dos seus serviços.

Para isso o Tribunal de Justiça investe vários milhões de reais em construções de prédios, treinamentos e contratação de pessoal especializado, e na área de informação na aquisição de máquinas, servidores e sistema de gerenciamentos.

O Sr. João Leandro apresentou o CPD – Centro de Processamento de Dados, onde observamos que tudo ali implantado estaria dentro do conceito de tecnologia de ponta, tudo bem organizado de acordo com todas as normas exigidas pelas convenções de informatização. Após apresentar o espaço físico, que conta com uma sala COFRE, com entrada controlada por tecnologia digital, sistema de vigilância 24 horas, monitoração de temperatura, e todo aparado para o bom funcionamento da estrutura informatizada. Foi apresentado também um servidor de busca que usa a mesma ferramenta da tecnologia da maior empresa desse ramo a “Google”, o que, de acordo com João Leandro, permite a procura de qualquer processo utilizando palavras contidas no processo. Na sala de monitoramento está exposta uma tela de mais de 2 metros quadrados, onde são observadas todas as conexões, servidores, catracas de acesso ao TJ e outras aplicações de software. Todos os TJ do estado estão conectados, através de uma rede própria, utilizando de links, redes *wileress* e fibra ótica, essa interligação faz com que os processos de qualquer comarca sejam rapidamente visualizados por qualquer servidor autorizado.

Um fator que se pode salientar também é que todos os equipamentos são em pares, mostrando aí a preocupação do pessoal de informação na segurança das informações e para garantir a TOTAL SEGURANÇA, o TJ estará implantando outras salas cofres para a criação de sites de redundância e segurança em outros prédios para garantir que seus sistemas nunca serão afetados.

Pode-se concluir que o TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SERGIPE, atende a todos os preceitos e modelo de organização administrativa, sendo uma empresa, fortemente conhecida e apesar de ser uma empresa de ação pública, sem visões de lucros, é uma empresa totalmente aplicada nos conceitos de organização bem funcional.

Para nós alunos que tivemos a oportunidade de acompanhar esta visita, a mesma foi de profunda riqueza de conhecimentos o que nos permitirá aplicar os mesmos conceitos em nossas empresas. Assim estaremos melhores preparados como futuros gestores.

## REFERENCIAS

Bahia, Juarez. **Introdução a Comunicação Empresarial**. Rio de Janeiro. Mauad:1995

Furtado. Vasco. **Tecnologia e Gestão da Informação na Segurança Pública**. Rio de Janeiro. Gramond : 2002

Kurt Lewin (1994 apud ALCÂNTARA; ALCIDES, 1972, p. 2-3 Dinâmica de grupo e sua importância no ensino, SENAI, Rio de Janeiro.

Site: <http://www.scribd.com/doc/2985994/Apostila-Dinamica-de-Grupo>

<http://www.fag.edu.br>

## **ANEXO**

## QUESTÕES INVESTIGATIVAS

**Razão Social/Nome Fantasia** – TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SERGIPE

**CNPJ ou IE** - 13.166.970/0001-03

**Forma jurídica** – Órgão Público

**Localização** - Palácio da Justiça Tobias Barreto de Menezes, Praça Fausto Cardoso, Centro.

CEP:49010-080

**Ramo de Atuação / principais mercados** - JURIDICIONAL

**Porte da empresa (segundo quantidade de empregados)** – EMPRESA DE GRANDE PORTE

**Histórico da organização**

**Data de Constituição** - 18 de maio de 1892

**Breve histórico**

“O Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe foi criado pela Constituição Estadual de 18 de maio de 1892, sob a denominação de Tribunal de Relação....

Ao longo desses 108 anos de história, o Poder Judiciário de Sergipe passou por diversas transformações impostas pelas mudanças políticas vividas pelo país.

Com o advento da República, foi promulgada, em caráter provisório, a Constituição Estadual de 08 de junho de 1891 que criou o Tribunal de Apelação, composto por cinco magistrados, denominados de Ministros, tirados dentre os Juizes de Direito do Estado.

Instalado em 16 de novembro do mesmo ano, no Salão de Congregação do Colégio Atheneu, teve vida curta, tendo sido extinto pelo Decreto nº 17 de 28/11/1891 que cancelou a Constituição, determinando que fosse mantida a organização judiciária anterior à promulgação da Constituição nulificada.

O Tribunal de Relação foi então instalado em 29 de dezembro de 1892, em sessão solene no Palacete da Assembleia Legislativa, sendo composto por cinco magistrados denominados de Desembargadores.

Em 1898, com a criação de mais duas vagas no Tribunal de Relação (Lei 279, de 25 de junho), foi elevado a sete o número de Desembargadores. Com o argumento de " limitar a despesa pública ao estritamente necessário", este número foi novamente reduzido a cinco, por força da Lei 396, de 29 de outubro de 1900.

Mediante Decreto de nº 76, de 03 de setembro de 1931 foi dada nova Organização Judiciária ao Estado, transformando o Tribunal de Relação em Superior Tribunal de Justiça, composto por seis Desembargadores, servindo um deles de Procurador-Geral do Estado.

Em 13 de março de 1935 foi alterada sua denominação e mais uma vez a sua composição, que passou a denominar-se Corte de Apelação do Estado, com sete Desembargadores e um Procurador-Geral do Estado.

Em 1969 foi promulgada a Emenda nº 2 à Constituição de 1967 aumentando para nove o número dos Desembargadores do então Tribunal de Justiça, permitindo a elevação deste número, por lei, mediante proposta do Tribunal de Justiça. Atualmente o Tribunal de Justiça é composto por treze Desembargadores.

No que diz respeito as suas instalações, o então Tribunal de Relação teve suas sessões realizadas no Palacete da Assembleia Legislativa até 1895, quando mudou-se para o prédio sito na atual Praça Olímpio Campos, esquina com a rua Itaporanga, hoje Arquivo Judiciário do Estado de Sergipe. Em 1930, o Governo entregou aos Desembargadores um novo prédio, localizado na mesma praça, que tinha sido antes destinado ao Grupo Escolar General Siqueira, no qual funcionou o Tribunal de Justiça por 49 anos, até que em 1979 foi inaugurado o atual Palácio da Justiça, situado na Praça Fausto Cardoso.

Até a década de 60, o Tribunal de Justiça tinha uma estrutura modesta, contando apenas com uma Secretaria que desempenhava função exclusivamente judiciária, uma vez que a parte administrativa era desempenhada pelo Poder Executivo.

Em meados da década de 80, o Tribunal de Justiça deflagrou seu processo de modernização judiciária e administrativa, dando início a sua informatização, com a aquisição de um terminal de computador que permitia acessar a Biblioteca do Senado Federal. Em pouco tempo a informatização foi ampliada, tornando-se necessária a criação de um Centro de Processamento de Dados.

Atualmente, o Poder Judiciário se encontra completamente informatizado, caminhando assim de mãos dadas com as inovações tecnológicas que vêm proporcionando uma melhor prestação jurisdicional.”

**Público – alvo** – Toda comunidade, todo cidadão que necessite dos serviços jurisdicionais.

#### **Organograma - I –**

##### **I - GABINETE DA PRESIDÊNCIA**

###### 1) Gabinete

1.1) Coordenadoria do Cerimonial

1.2) Divisão de Atos Administrativos

###### 2) Assessoria Especial da Presidência

###### 3) Consultoria Geral

3.1) Secretaria de Apoio

3.2) Consultoria de Processos Judiciais

3.3) Consultoria de Processos Administrativos

3.4) Consultoria de Licitações e Contratos

###### 4) Assessoria Militar da Presidência

###### 5) Diretoria de Comunicação

5.1) Divisão de Jornalismo

5.2) Divisão de Comunicação Social

6) Diretoria de Segurança

6.1) Secretaria de Apoio - Gilma de Almeida Soares

6.2) Divisão de Segurança Policial

6.3) Divisão de Segurança Eletrônica

7) Memorial do Poder Judiciário

**II – SECRETARIA JUDICIÁRIA**

Secretária: Ivana Rocha Melo Rezende

Consultor Jurídico: Lea Maria de Andrade Góis dos Santos

1) Secretaria de Apoio

2) Subsecretaria da Câmara Criminal

3) Subsecretaria da Primeira Câmara Cível

4) Subsecretaria da Segunda Câmara Cível

5) Central de Mandados do Segundo Grau

6) Central de Protocolo e Registro

7) Cartórios do Tribunal

8) Diretoria de Modernização Judiciária

8.1) Divisão de 2º Grau

8.1) Divisão Cível

8.2) Divisão Criminal

8.3) Divisão de Juizados Especiais

9) Biblioteca Central

9.1) Biblioteca Setorial do Fórum Gumercindo Bessa

10) Arquivo Judiciário

10.1) Divisão de Arquivo

- 10.2) Divisão de Recuperação
- 10.3) Divisão de Digitalização
- 11) Coordenadoria de Perícias Processuais
  - 11.1) Divisão de Serviço Social
  - 11.2) Divisão de Psicologia
  - 11.3) Divisão de Perícias
  - 11.3) Perícia Contábil
- 12) Depósito Judiciário

### **III - Secretaria de planejamento e administração**

Secretário: Joseluci Ramos Prudente

- 1) Secretaria de Apoio
- 2) Diretoria de Desenvolvimento e Planejamento Administrativo
  - 2.1) Divisão de Planos e Programas
  - 2.2) Divisão de Estatística e Planejamento Estratégico
  - 2.3) Divisão de Desenvolvimento Administrativo
  - 2.4) Divisão de Acompanhamento Gerencial
- 3) Diretoria de Administração
  - 3.1) Coordenadoria de Material e Patrimônio
    - a) Divisão de Compras
    - b) Divisão de Almoxarifado
    - c) Divisão de Patrimônio
    - d) Divisão de Controle de Material
  - 3.2) Coordenadoria de Serviços
    - a) Divisão de Transportes

- b) Divisão de Protocolo
- c) Divisão de Serviços Gerais
- d) Divisão de Serviços ao Cidadão
  - Supervisão do Palácio da Justiça e Centro Administrativo
  - Supervisão do Fórum Gumercindo Bessa
  
  - Supervisão Regional de Fóruns
  - Central da Cidadania

#### 4) Diretoria de Gestão de Pessoas

##### 4.1) Coordenadoria de Gestão

- a) Divisão de Pagamento e Registro
- b) Divisão de Direitos e Deveres
- c) Divisão de Alocação e Avaliação
  - Setor de Estágio

##### 4.2) Coordenadoria da Escola de Administração Judiciária

- a) Divisão Administrativa da ESAJ
  - Setor de Administrativo da ESAJ
  - Setor de Ensino da ESAJ

##### 4.3) Centro Médico

- a) Divisão Médica
- b) Divisão Odontológica
- c) Divisão de Atendimento Psicossocial

#### **IV - secretaria de finanças e orçamento**

Secretária: Jussara Maynard Araújo

##### 1) Secretaria de Apoio

##### 2) Diretoria de Orçamento

- 2.1) Divisão de Elaboração e Gestão Orçamentária
- 2.2) Divisão de Acompanhamento Gerencial
- 3) Diretoria Financeira
  - 3.1) Divisão de Execução Orçamentária e Financeira
    - a) Setor de Empenho
    - b) Setor de Liquidação
    - c) Setor de Pagamento
  - 3.2) Divisão de Contabilidade
- 4) Diretoria de Sistemas de Arrecadação e Gestão Fiscal
  - 4.1) Divisão do Sistema de Arrecadação do FERD
  - 4.2) Divisão de Gerenciamento da Receita e Programação Financeira
  - 4.3) Divisão de Gestão Fiscal

## **V - secretaria de tecnologia da Informação**

Secretário: João Anízio Torres Dantas

Consultor Técnico: Denise Martins Moura Silva

- 1) Secretaria de Apoio
- 2) Diretoria de Desenvolvimento de Sistemas
  - 2.1) Divisão de Sistemas do 1º Grau
  - 2.2) Divisão de Sistemas de Juizados Especiais
  - 2.3) Divisão de Sistemas do 2º Grau
- 3) Diretoria de Sistemas de Gestão Organizacional
  - 3.1) Divisão de Portal Corporativo
  - 3.2) Divisão de Sistemas de Auxílio Jurisdicional
  - 3.3) Divisão de Sistemas Administrativos
  - 3.4) Divisão de Homologação de Sistemas

4) Diretoria de Produção e Suporte

4.1) Divisão de Redes

4.2) Divisão de Banco de Dados

4.3) Divisão de Telefonia

4.4) Divisão de Logística

5) Diretoria de Atendimento ao Usuário

5.1) Divisão de Atendimento da Capital

a) Núcleo de Informática do Fórum Gumercindo Bessa

5.2) Divisão de Atendimento do Interior

5.3) Divisão de Manutenção de Equipamentos

**VI - Departamento de controle interno**

Chefe de Departamento: Jurandi Conrado

1) Secretaria de Apoio

2) Divisão de Acompanhamento de Gestão

2.1) Setor de Auditoria Financeira

2.2) Setor de Auditoria Contábil

**VII - Departamento de obras**

Chefe de Departamento: Antônio Carlos dos Santos

1) Secretaria de Apoio

2) Coordenadoria de Projetos

2.1) Divisão de Engenharia

2.2) Divisão de Arquitetura

2.3) Divisão de Custos e Orçamentos

3) Coordenadoria de Obras

3.1) Divisão de Fiscalização

3.2) Divisão de Manutenção e Conservação

**II – GABINETE DA VICE-PRESIDENCIA**

1.1) Secretário da Vice-Presidência

**II – ASSESSORIA TÉCNICA**

2.1) Assessor Técnico da Vice-Presidência

**III – DEPARTAMENTO DE DIVULGAÇÃO JUDICIÁRIA**

3.1) Diretor de Departamento

**III – GABINETE DA CORREGEDORIA**

1.1) Chefe de Gabinete da Corregedoria-Geral

**II – GABINETE DOS JUÍZES-CORREGEDORES E JUÍZES ADIDOS**

2.2) Chefe de Gabinete dos Juízes-Corregedores

2.3) Assessores de Juiz

**III – ASSESSORIA JURÍDICA**

3.1) Assessor Jurídico da Corregedoria-Geral

**IV – SECRETARIA DE APOIO PROCESSUAL**

4.1) Chefe de Secretaria

4.2) Oficial de Secretaria

**V – SECRETARIA DA CORREGEDORIA-GERAL**

5.1) Secretário da Corregedoria-Geral

5.2) Subsecretário de Informática

5.3) Subsecretário de Comunicação

5.4) Subsecretário de Administração

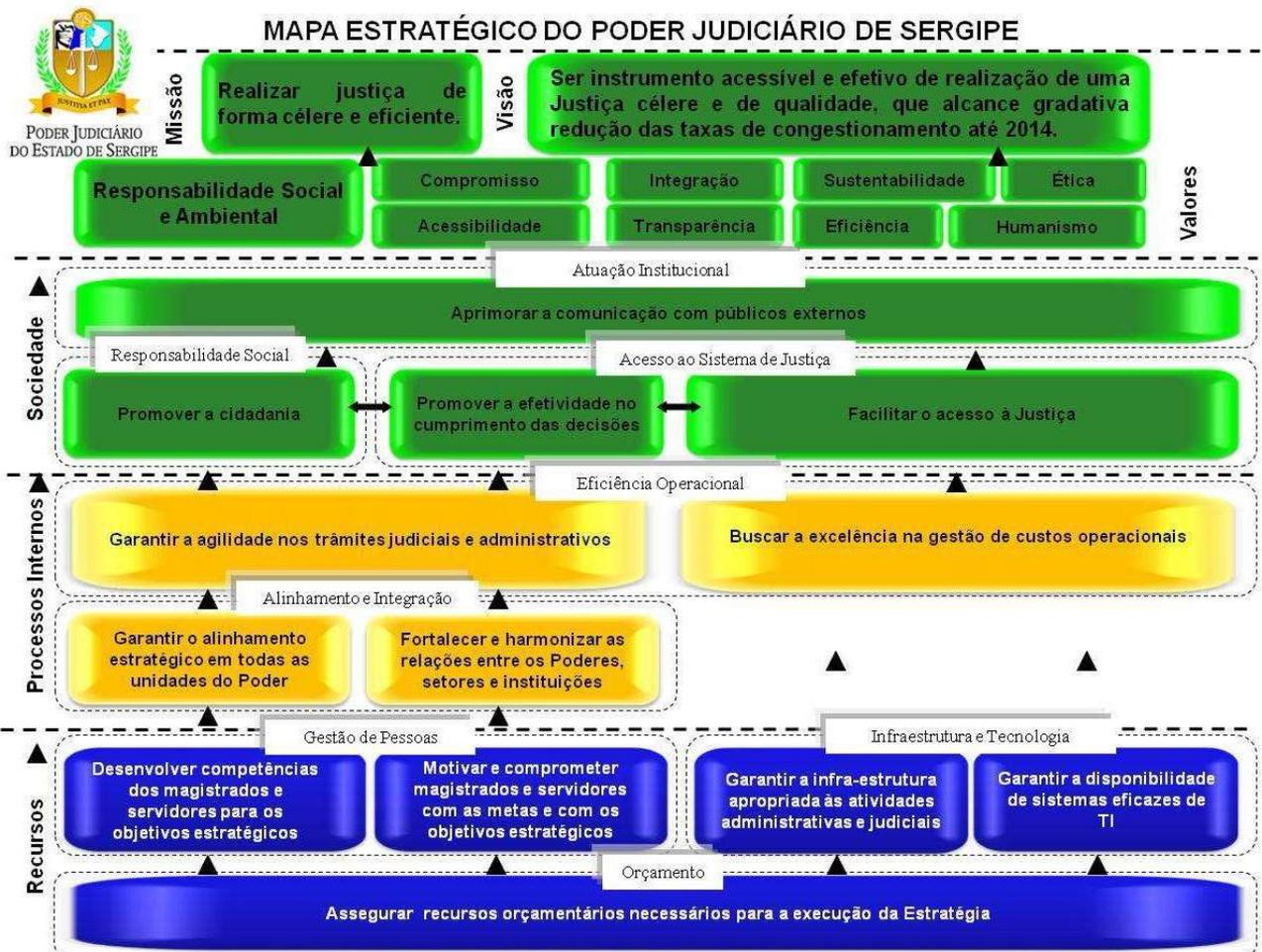
**VI – CENTRAL DE MANDADOS DA GRANDE ARACAJU**

6.1) Chefe da Central de Mandados

6.2) Chefe do Setor de Informática

6.3) Chefe do Setor de Administração

**Missão / Visão**



**Principais produtos / serviços oferecidos – Serviços de âmbito jurídico**

**Principais concorrentes da organização e aspectos relevantes de cada um – Não há concorrentes**

## 1) ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

### 1.1. Como a prática do *feedback* pode contribuir para a melhoria do clima organizacional nas empresas?

Melhora porque quando se escuta, no caso dos colaboradores certamente irá direcionar as ações de prestação de serviços, premiações de funcionários, de alocação de tarefa da melhor maneira. Escutar o que o colaborador ou funcionários tem a auxiliar, até dando ideias, seria benéfico para empresa.

E o administrador ou o gestor tem uma visão, e experiência mais pratica e ser preparado para poder causa eficiência, promovendo o feedback mais rápido, e transformando um ambiente de trabalho mais agradável.

### 1.2. De que forma a comunicação interna (ou *endomarketing*) pode ser melhorada em uma organização e quais os reflexos dessa melhoria nos resultados organizacionais?

Com reuniões setorizadas (Cada setor se reuni com seus funcionários), Tratando os assuntos de modo objetivo para trazer melhoria. Via e-mail, intranet, com caixa de sugestões, sites, Premiações, Ouvidoria Interna. Inclusive o gestor e o presidente gostam de saber de cada opinião ou sugestão a ser feita para melhoria.

### **1.3. O que é um plano de comunicação e qual a sua importância para as organizações e seus colaboradores?**

Pensando no TJ como um todo, não trabalha com propagandas, mas poderia haver melhoria a comunicação interna, e externo ampliando com alguns meios de divulgação, pensando nas mídias, banners, impressos.

Pois há apenas mural de banners dentro do TJ.

## **2) ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA INTRODUÇÃO À COMPUTAÇÃO**

### **2.1.1. Explore e analise de que forma a empresa usa a Tecnologia da Informação (TI)?**

No passado a informática era uma área meio, hoje está lado a lado da área fim, que é a parte da prestação jurisdicional.

Facilitou a informatização no tribunal de justiça dando aceleridade na movimentação de processos, ta caminhando para justiça “sem papel” ou “processo virtual” ter isso em juizados especiais, nas horas de execução criminal. A informática, a tecnologia está ligada inteiramente à prestação jurisdicional, onde o juiz não consegue fazer nada. Hoje a informática é a ferramenta substancial.

### **2.1.2. Analise criticamente se os equipamentos que a empresa usa são adequados ao seu uso.**

A premicia do TJ cada funcionário tem que ter um computador, como todos os serviços estão praticamente informatizados, então a essa necessidade. Em nível de infra-estrutura interna de servidores, de redes, de aplicações interna são referência não só no estado, mais em todo Brasil, estão bem servidos.

### **2.1.3. Verifique se existe uma política de atualização de computadores e servidores da empresa. Se sim, descreva-a. Se não verifique as razões.**

Trabalhando a cada 4(quatro) anos, trocando computadores. Servidores também, a medida que eles não são suficientes para o processamento, são trocados.

E existe também doação com os equipamentos que sobram e estão funcionando são doados para ONGs, associações. (Fazendo apenas um ofício para a presidência).

### **2.1.4. Verifique se a empresa possui site próprio.**

Sim, possui site: [www.tjse.jus.br](http://www.tjse.jus.br)

### **2.1.5. Quais as linguagens de programação utilizadas?**

Java, PHP, Ruby on rails (algumas aplicações)

### **2.1.6. De que forma o mesmo foi implementado?**

O site já é antigo, o primeiro site foi implementado em 97/98, com o passar do tempo houve a necessidade, devido à prestação de informação sobre processos. Para que auxiliasse a advogados acompanhar processos, qualquer um que tivesse ação no processo poder acompanhar, e foi aumentando as informações, como o diário de noticia via e-mail, notícias judiciais, endereços das comarcas, movimentação e processos, decisões jurisprudência.

### **2.1.7. Caso a empresa não tenha site próprio, explore as razões da não existência.**

Existe site próprio.

**2.2. Os softwares usados atualmente na empresa são os mais adequados ou poderiam ser substituídos para melhorar o rendimento ou a economia?**

São adequados e vão sendo trocados a medida que vão surgindo novos software.  
Analisando outras ferramentas a medida que vão necessitando e colocando a mais adequada.  
O software livre reduziu bastante os custos, como pacotes de Office.

**2.3. Em algum momento a empresa já fez alguma análise a respeito dos custos com TIC (licenças de software, manutenção de hardware, pessoal, contratos, etc.)**

Não tem análise completa de todos os custos. Tem um sistema cujo objetivo gerar custos em cima dos processos. Desenvolvendo um sistema que já está finalizando de quanto custa um processo (baseando-se em cada capital levando em consideração energia, água, população link de comunicação de dados) levando em consideração esses custos, que estão sendo desenvolvidas essas ferramentas.

**3) ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA DINÂMICA DE GRUPO E CRIATIVIDADE**

**3.1. Identifique os utilizados para a montagem de uma equipe de trabalho dentro da organização.**

Curricular (A capacidade, e o conhecimento).

**3.2. Descreva as vantagens do trabalho em equipe percebidas pelos colaboradores da organização.**

Ninguém tem total conhecimento e quando se trabalha em equipe, é possível que o trabalho seja bem feito, transferindo conhecimento um para o outro, havendo distribuição de conhecimento, compartilhando aprendizado, e interagindo, todos aprendem.

**3.3. Identifique principais obstáculos no trabalho em equipe encontrados na organização.**

O ambiente de trabalho é muito bom, mas o que pode causar dificuldade, é mais em conhecimento, nem todos na equipe tem o mesmo conhecimento, nem todos tem mesmo grau de interesse em realizar as coisas, a maior dificuldade é motivar um grupo como um todo.

**3.4. Quais os incentivos fornecidos pela organização para o desenvolvimento da criatividade?**

Incentivos para aprender, treinamento.

Como organização existem premiações, de acordo com a performance de cada grupo.

Melhor desempenho, processos julgados, processos movimentados, quem melhor tiver índice, ganha uma premiação de um 14º salário. Ideias, desempenhos, ou práticas interessantes são reconhecidos com incentivos financeiros.

**4) ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA ECONOMIA E MERCADO**

**4.1. O cenário econômico recente (mercado e conjuntura econômica) é favorável ou desfavorável aos negócios da Empresa? Por quê?**

Desfavorável, existe o repasse do governo estadual para o Tribunal de Justiça, e esse repasse é o percentual em cima da arrecadação, se esta arrecadação diminuir esse percentual diminui também, e diminui investimento em infraestrutura, novos equipamentos, em pessoal, em treinamentos, o impacto seria bem desfavorável.

Na crise houve impacto desfavorável a crise econômica.

**4.2. Hoje, qual(is) fator(es) econômico(s) tem exercido maior influência positiva no nível de atividade da Empresa e, como consequência, no resultado econômico da mesma? Com**

**que intensidade este(s) fator(es) tem afetado o nível de atividade da Empresa? ( ) elevada ( ) moderada ( X ) pequena ( ) muito pequena**

Fonte dos custos processuais, FERDE. Valor que a parte do advogado e a parte o TJ, tem também um percentual sobre emissão nos cartórios. (certidão negativa de débito, certidão de protesto), um percentual vai para o TJ, existindo apenas em Sergipe.

Existe também a movimentação processual, quando um advogado entra com um processo existem as custas iniciais, e é o percentual em cima do valor da causa. Essas custas, quando paga o valor, movimentam o processo para que vara e juiz vai esse percentual. Sendo outra verba de arrecadação do estado.

**4.3. Hoje, qual(is) fator(es) econômico(s) tem exercido maior influência negativa no nível de atividade da Empresa e, como consequência, no resultado econômico da mesma? Com que intensidade este(s) tem afetado o nível de atividade da Empresa? ( ) elevada ( ) moderada ( X ) pequena ( ) muito pequena**

Cenário tem influência, porque diminui a arrecadação.

Moderado ou pequeno, porque continua prestando serviços não vão parar mais os juros e investimentos afetam.

**4.4. Suas expectativas quanto ao cenário econômico futuro (mercado e conjuntura econômica) são otimistas ou pessimistas? Por quê?**

Otimistas – olhando externamente das crises as ações como minha casa minha vida, a redução de IPI, nos veículos, em material de construção isso tudo contribuiu para o Brasil sair da crise. O Brasil tem se comportado no comércio exterior, saindo daquele eixo dependente dos EUA.

Por isso tem uma expectativa otimista para o futuro.

**4.5. Em função de suas expectativas quanto ao cenário econômico futuro, sua intenção quanto a realização de investimentos na atividade da Empresa é: ( X ) Investir fortemente. ( ) Investir de forma moderada. ( ) Não investir. ( ) Reduzir a capacidade produtiva. ( ) Fechar a firma. Comente sua intenção:**

Investir fortemente, sempre inovando com novas tecnologias, novos procedimentos, e o foco principal é a virtualização de todos os processos via internet, solicitar um processo, mandando imagens, e um novo site com backup (duplicando, caso pare o funcionamento). Cada Tribunal está desenvolvendo o seu, existe a ideia do CNJ (conselho regional da justiça) de regulamentar todos os tribunais com a mesma estrutura.. Já está em planejamento estratégico, para todo o tribunal regularizar todos os tribunais com o mesmo recurso desenvolvendo um sistema único.

## **5) ASPECTOS RELACIONADOS À METODOLOGIA DO TRABALHO ACADÊMICO**

5.1. Nesta disciplina o desenvolvimento deste trabalho será levando em consideração como aplicação da teoria na prática, seguindo os seguintes critérios:

5.1.1. Apresentação gráfica e mecanográfica do texto.

5.1.2. Existência de conformidade entre Seções e Capítulos quanto à seqüência, ao conteúdo e à forma.

5.1.3. Compatibilidade e qualidade dos conteúdos da Introdução e da Conclusão.

5.1.4. Capacidade de articulação dos argumentos para demonstrar as idéias.

5.1.5. Qualidade e pertinência dos dados e informações utilizados na análise das questões tratadas.

5.1.6. Utilização correta da terminologia técnica e conceptual que o trabalho exige.