

**FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE  
SERGIPE - FANESE  
CURSO TECNOLÓGICO EM SISTEMAS PARA INTERNET**

**ANTONIO CLEVERTON SOUZA  
GIVALDO SILVA DA CONCEIÇÃO  
ÍTALO FABIANO SANTOS SOUZA  
LUIZ FERNANDO DOS ANJOS DÓRIA**

**Projeto Integrador  
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL**

**Aracaju - SE  
2010.1**

**ANTONIO CLEVERTON SOUZA  
GIVALDO SILVA DA CONCEIÇÃO  
ÍTALO FABIANO SANTOS SOUZA  
LUIZ FERNANDO DOS ANJOS DÓRIA**

**Projeto Integrador  
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL**

**Relatório apresentado à Coordenação do  
Curso TECNOLÓGICO EM SISTEMAS PARA  
INTERNET da FANESE, como parte dos  
requisitos necessários para a obtenção do  
título de TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

**Orientador: Prof. Esp. IVÂNIA MARIA DE  
MORAES SOUTO**

**Aracaju - SE**

**2010.1**

**ANTONIO CLEVERTON SOUZA  
GIVALDO SILVA DA CONCEIÇÃO  
ÍTALO FABIANO SANTOS SOUZA  
LUIZ FERNANDO DOS ANJOS DÓRIA**

**Projeto Integrador:  
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL**

Relatório de projeto apresentado à banca examinadora da Faculdade de Administração de Negócios de Sergipe – FANESE, como parte do requisito necessários para cumprimento do Projeto Integrador e elemento obrigatório para a obtenção do título de TÉCNICO EM INFORMÁTICA no período de 2010.1.

---

1º Examinador

---

2º Examinador

---

3º Examinador

**Aprovado (a) com média:** \_\_\_\_\_

**Aracaju (SE), 31 de maio de 2010.**

*“Ocupando as pessoas com o que lhes interessa, impedimo-las de prejudicar o interesse de terceiros.”*

Pierre Beaumarchais (1452-1519)

*“Ocupando as pessoas com o que não lhes interessa, impedimo-las de satisfazer seus interesses em submissão aos de terceiros.”*

André S. Alves

## RESUMO

O presente documento tem como principal objetivo aproximar a teoria ensinada nas disciplinas Ferramentas para Web Design e Projetos de Aplicação Multimídia, Redes de Computadores, Algoritmos e Programação e Inglês Instrumental, a prática profissional desempenhada na Secretaria de Estado da Casa Civil do Estado de Sergipe. O estudo foi desenvolvido, mediante criação de formulário de pesquisa baseado em indagações propostas pelos professores das disciplinas citadas, coleta de dados e análise das respostas aferidas. O trabalho é dividido em capítulos que representam os aspectos relacionados a cada disciplina. Em Ferramentas para Web Design e Projetos de Aplicação Multimídia é abordada a tecnologia empregada no desenvolvimento do site da empresa, interatividade do mesmo com os usuários e publicidade digital. Redes de Computadores refere-se ao planejamento de crescimento da infraestrutura de redes, processo de instalação e normas e padrões de cabeamento. Algoritmo e Programação foca no cenário de sistemas de informação, desenvolvimento de sistemas e melhores práticas de programação. Inglês Instrumental contempla a capacidade de leitura de um texto em língua estrangeira e as dificuldades na realização desta tarefa. Também, é objeto do trabalho fazer um contraponto entre a teoria e prática dentro da instituição, permitindo uma reflexão, sobre dados reais, acerca do nível de praticabilidade dos ensinamentos propostos pela instituição educadora. Por fim, faz-se uma conclusão acerca dos assuntos abordados.

Palavras-chave: Teoria; Prática; Web Design; Aplicação Multimídia; Redes de Computadores; Algoritmo e Programação; Inglês Instrumental.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

FIGURA 1 – Organograma Institucional.....	05
---	----

## SUMÁRIO

RESUMO

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. DESCRIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO .....	3
2.1 SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL – SECC .....	3

### 1. INTRODUÇÃO

O presente documento é a realização física dos esforços conjuntos dos integrantes da equipe na busca pelo entendimento de uma organização a partir dos conceitos estudados nas disciplinas Ferramentas para Web Design e Projetos de Aplicação Multimídia, Redes de Computadores, Algoritmo e Programação, Inglês Instrumental, do 2º semestre do curso tecnológico em sistemas para internet. Os capítulos descrevem a instituição pesquisada, a Secretaria de Estado da Casa Civil do Estado de Sergipe, assim como faz um contraponto entre o órgão e as disciplinas.

A Secretaria de Estado da Casa Civil do Estado de Sergipe foi escolhida por ser um órgão de grande relevância no cenário estadual, assim como possui estrutura diversificada abrangendo todas as áreas a serem estudadas.



## **2. DESCRIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO**

### **2.1 SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL – SECC**

A Casa Civil foi criada em 1995, através da Lei nº 3.591 de 09 de janeiro de 1995, na Gestão do ex-governador Albano Franco, em 2003 passou a ser denominada de Secretaria de Estado da Casa Civil – SECC, através da Lei nº 4.749 de 17 de janeiro de 2003, na Gestão do ex-governador João Alves Filho, permanecendo até hoje, conforme Lei nº 6.130 de 02 de abril de 2007, que dispõe sobre a estrutura organizacional da Administração Pública Estadual.

A Secretaria de Estado da Casa Civil é um órgão público de natureza operacional integrante da estrutura organizacional básica da Administração Pública Estadual Direta do Poder Executivo Estadual, localizada na Av. Adélia Franco, nº 3305, Bairro Grageru, Aracaju/SE.

A referida secretaria atua na avaliação e monitoramento das ações governamentais, dos órgãos e das entidades da administração pública estadual, em especial das metas e programas prioritários definidos pelo Governador do Estado.

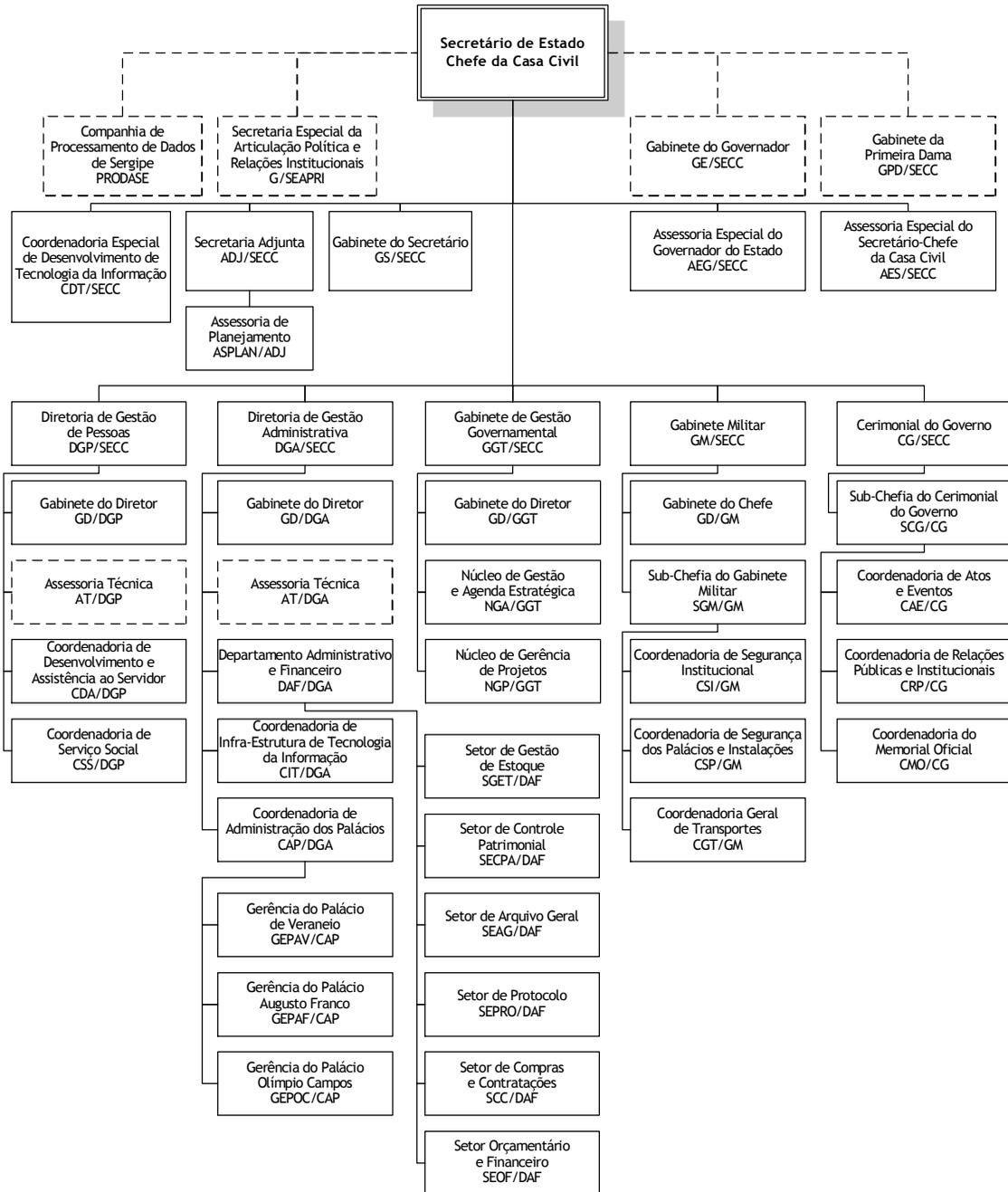
Atualmente a SECC é representada pelo Excelentíssimo Senhor Secretário de Estado-Chefe da Casa Civil, José de Oliveira Júnior, nomeado em cargo de provimento em comissão, por indicação do Excelentíssimo Senhor Governador do Estado de Sergipe, Marcelo Déda Chagas, e tem como atribuições auxiliar o Governador do Estado na formação de políticas e diretrizes relativas às suas respectivas áreas de atuação, bem como planejar, regulamentar, coordenar, executar, acompanhar e avaliar as ações da SECC e órgãos vinculados, além das atribuições previstas na Constituição Estadual e nas Leis de regência.

De acordo com os dados coletados, atualmente a secretaria possui 672 servidores, são servidores efetivos da estrutura própria (concurso público), comissionados, terceirizados, estagiários e cedidos de outros órgãos.

A Secretaria de Estado da Casa Civil presta serviços diretos ao Governador do Estado e indiretamente a toda a população, por ser um órgão público, não tem concorrente e não está inserida no mercado nacional e internacional.

A SECC adota uma estrutura organizacional hierárquica e de acordo com dados coletados na entrevista, não foi possível localizar nos arquivos da secretaria o organograma, porém, em 2007, na gestão atual, a estrutura organizacional da secretaria foi reformulada e, apesar de ainda não ter sido encaminhada para aprovação da Assembléia Legislativa do Estado de Sergipe, está funcionando conforme representada no organograma a seguir.

Figura 1 – Organograma Institucional



Fonte: Arquivos da SECC.

### **3. ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA FERRAMENTAS PARA WEB DESIGN E PROJETOS DE APLICAÇÃO MULTIMÍDIA**

#### **3.1 CONCEITO SOBRE WEB DESIGN**

O web design pode ser visto como uma extensão da prática do design, onde o foco do projeto é a criação de web sites e documentos disponíveis no ambiente da web. O web design tende à multidisciplinaridade, uma vez que a construção de páginas web requer subsídios de diversas áreas técnicas, além do design propriamente dito. Áreas como a arquitetura da informação, programação, usabilidade, acessibilidade entre outros. A preocupação fundamental do web designer é agregar os conceitos de usabilidade com o planejamento da interface, garantindo que o usuário final atinja seus objetivos de forma agradável e intuitiva. Em: < [http://pt.wikipedia.org/wiki/Web\\_design](http://pt.wikipedia.org/wiki/Web_design)>. Acesso em: 30 maio 2010.

#### **3.2 REALIDADE DA EMPRESA**

A referida empresa usa no desenvolvimento de seu site tecnologias como: *PHP (Hypertext Preprocessor)*, *CSS (Cascading Style Sheets)*, *JAVASCRIPT* e *FLASH*. Quanto à interatividade que o site oferece aos usuários são com ferramentas do tipo: “Fale Conosco” e Redes Sociais como: *Orkut*, *Twitter*, *Facebook*, *Flickr*, *Blog*, etc.

A Secretaria de Estado da Casa Civil trabalha sua publicidade através dos diversos meios de comunicação, como a internet, televisão, rádio, jornais e revistas. Com relação à publicidade de forma digital a SECC faz uso das redes sociais para interagir com a população e divulgar suas ações em outros sites, por meio de pop-ups e banners eletrônicos. A ASCON – Assessoria de Comunicação da Casa Civil é responsável pela atualização do site. Os jornalistas produzem e atualizam as matérias e notas, a relações públicas é responsável pela atualização da agenda de eventos e a equipe de design e publicidade faz a manutenção geral do site, incluindo o banco de imagens.

O site da empresa é apenas mais um dentre os sites das secretarias do governo. O link está disponível no Portal do Governo e nos cabeçalhos dos sites de todas as secretarias e órgãos públicos vinculados ao governo do estado.

## **4. ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA REDES DE COMPUTADORES**

### **4.1 O QUE SÃO REDES DE COMPUTADORES**

Segundo Apostila para Concurso (2010), Redes de computadores são estruturas físicas (equipamentos) e lógicas (programas, protocolos) que permitem que dois ou mais computadores possam compartilhar suas informações entre si. Imagine um computador sozinho, sem estar conectado a nenhum outro computador: Esta máquina só terá acesso às suas informações (presentes em seu Disco Rígido) ou às informações que porventura venham a ele através de pendrives e CDs. Quando um computador está conectado a uma rede de computadores, ele pode ter acesso às informações que chegam a ele e às informações presentes nos outros computadores ligados a ele na mesma rede, o que permite um número muito maior de informações possíveis para acesso através daquele computador.

### **4.2 REALIDADE DA EMPRESA**

A empresa planeja o crescimento da infraestrutura de redes de computadores de acordo com a demanda. Caso não haja infraestrutura para atender a uma solicitação é feita o crescimento para que a mesma possa ser atendida. Na instalação da infra-estrutura de rede não é realizado nenhum projeto de instalação, pois nesse órgão a instalação é relativamente pequena e com possibilidade quase nula de crescimento. Durante a instalação da rede foram seguidas as normas e padrões de cabeamento estruturado, categoria CAT5 (usado em redes *fast ethernet* em frequências de até 100 MHz com uma taxa de 100 Mbps).

## **5. ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA ALGORITMOS E PROGRAMAÇÃO**

### **5.1 O QUE É UM ALGORITMO**

Segundo TAVARES, P. de Campos (1998), um algoritmo é uma sequência finita de instruções bem definidas e não ambíguas, cada uma das quais pode ser executada mecanicamente num período de tempo finito e com uma quantidade de esforço finita.

O conceito de algoritmo é frequentemente ilustrado pelo exemplo de uma receita, embora muitos algoritmos sejam mais complexos. Eles podem repetir passos (fazer iterações) ou necessitar de decisões (tais como comparações ou lógica) até que a tarefa seja completada. Um algoritmo corretamente executado não irá resolver um problema se estiver implementado incorretamente ou se não for apropriado ao problema.

Um algoritmo não representa, necessariamente, um programa de computador, e sim os passos necessários para realizar uma tarefa. Sua implementação pode ser feita por um computador, por outro tipo de autômato ou mesmo por um ser humano. Diferentes algoritmos podem realizar a mesma tarefa usando um conjunto diferenciado de instruções em mais ou menos tempo, espaço ou esforço do que outros. Tal diferença pode ser reflexo da complexidade computacional aplicada, que depende de estruturas de dados adequadas ao algoritmo. Por exemplo, um algoritmo para se vestir pode especificar que você vista primeiro as meias e os sapatos antes de vestir a calça enquanto outro algoritmo especifica que você deve primeiro vestir a calça e depois as meias e os sapatos. Fica claro que o primeiro algoritmo é mais difícil de executar que o segundo apesar de ambos levarem ao mesmo resultado.

O conceito de um algoritmo foi formalizado em 1936 pela Máquina de Turing de Alan Turing e pelo cálculo lambda de Alonzo Church, que formaram as primeiras fundações da Ciência da computação.

### **5.3 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE**

Atualmente a secretaria possui 02 (dois) setores direcionados a T.I. (Tecnologia da Informação), o Setor de Suporte e Infraestrutura e o Setor de Desenvolvimento de Softwares, possui 03 (três) prédios separados e ligados via Intranet, chegando a um total de aproximadamente 140 (cento e quarenta) computadores. A empresa desenvolve sistemas dentro de suas dependências utilizando as linguagens de programação: Java (j2ee, jsf), banco de dados PostgreSQL.

Existe um departamento ou setor responsável pelo desenvolvimento de sistemas, chamado de: Coordenadoria Especial de Desenvolvimento de T.I. São utilizados processos da metodologia de Desenvolvimento ágil para desenvolvimento de softwares. São utilizados processos da metodologia de Desenvolvimento ágil para desenvolvimento de softwares. Rafael Batista Santos, Bacharel em Ciência da Computação e Pós-Graduado em Gestão de Projetos em T.I é o responsável pelo setor. Todos os sistemas são desenvolvidos seguindo padrões definidos internamente, com comentários, mas sem documentações.

## **6. ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA INGLÊS INSTRUMENTAL**

### **6.1 O QUE É INGLÊS INSTRUMENTAL**

O nome designado para o que chamamos popularmente de Inglês Instrumental, é "English for Specific Purposes"(E.S.P), que em português quer dizer: Inglês com Objetivos Específicos. Surgiu através de correntes convergentes que apareciam através do mundo. A primeira delas foi a demanda do Mundo Novo. Os Estados Unidos, após a segunda guerra mundial, em 1945, obteve uma grande expansão nas atividades científicas, técnicas e econômicas no âmbito internacional. Tal expansão foi dominada por duas forças que unificavam o mundo: que foram a tecnologia e o comércio, cujos progressos, logo geraram uma necessidade de uma língua internacional. O poder econômico dos Estados Unidos exigia que pessoas de todo o mundo aprendessem inglês, mas não por prazer ou para adquirir prestígio, e sim porque o Inglês passava a ser a chave da circulação internacional da tecnologia

e do comércio. Desta forma, tornou-se imprescindível a aprendizagem desta língua para fins específicos.

A segunda tendência foi a revolução lingüística, que passava a focar a língua que é usada na comunicação real, isto é, a língua que falamos de diferentes maneiras de um contexto a outro. No ensino da Língua Inglesa há diferenças quando a referência é o inglês do comércio, da engenharia, da medicina, da psicologia, da economia ou o acadêmico. Desta forma, se a língua varia de uma situação de utilização a outra, tais situações passam a ser específicas, servindo como base para os cursos destinados a aprendizes. A terceira corrente centraliza o foco nas necessidades e interesses do aluno, o que despertará, logicamente maior motivação para o aprendizado.

Os textos apresentados pelos professores de inglês serão de acordo com a área peculiar dos seus alunos. NEVES, Raquel. O que é Inglês Instrumental. Em: <[www2.ucg.br/flash/artigos/OQueInglesInstrumental.PDF](http://www2.ucg.br/flash/artigos/OQueInglesInstrumental.PDF)>. Acesso em: 27 maio 2010

## **6.2 CAPACIDADE DE LEITURA EM LINGUA ESTRANGEIRA**

Na empresa existem profissionais que consideram-se capazes de fazer uma leitura eficaz de um texto técnico em uma língua estrangeira (inglês), a exemplo da Carolina Bueno Rodrigues, formada em Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda, pós-graduada em Gramática e Texto, aluna especial de Comunicação Política, do Mestrado da UFBA. Atualmente trabalha como Coordenadora da Assessoria de Comunicação Social da Casa Civil e como Coordenadora de Pesquisa e Ações Educativas do Palácio-Museu Olímpio Campos. Para ela a maior dificuldade durante a leitura de texto em outra língua é: “a depender da abordagem científica do texto, talvez tenha dificuldade com algumas palavras técnicas”, ressalta.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Fazendo um contraponto entre os conceitos estudados nas disciplinas Ferramentas para Web Design, Redes de Computadores, Algoritmo e Programação e Inglês instrumental e a realidade identificada em pesquisa junto à Secretaria de Estado da Casa Civil, afere-se que a maior parte dos conhecimentos adquiridos são facilmente identificados na instituição.

Em relação à disciplina Ferramentas para Web Design e Projetos de Aplicação Multimídia, percebeu-se que a SECC tem um site próprio para divulgação de informações para seus funcionários como também para público em geral. E que faz publicidade de forma digital, utilizando redes sociais para interação com a população.

A disciplina Redes de Computadores solicitou informações sobre a infraestrutura de redes da instituição e este documento apresenta que não há planejamento de crescimento da infraestrutura de redes como também não são realizados projetos de instalação da mesma.

Em Algoritmo e Programação, a Tecnologia da Informação foi o foco da pesquisa, aferindo a construção de sistemas pela empresa, uso de padronização e melhores práticas de programação.

No tópico Inglês Instrumental percebe-se que a empresa está munida de profissionais com capacidade de leitura de textos em língua estrangeira.

## REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS - ABNT. **NBR 6023: informação e documentação** / referências / elaboração. Rio de Janeiro, 2002.

TAVARES, P. de Campos; **Algoritmo**, in "Enciclopédia Verbo Luso-Brasileira da Cultura, Edição Século XXI", Volume II, Editorial Verbo, Braga, Janeiro de 1998

## **ANEXOS**

**ANEXO A – Fachada**

**ANEXO B – Acesso Principal**

**ANEXO C – Placa de Identificação**

**ANEXO D – Auditório**

**ANEXO E – Mural (1º Andar)**

**ANEXO F – Mural (2º Andar)**

**ANEXO G – Setor de Informática (Rack)**

**ANEXO H – Setor de Informática (Rack)**

**ANEXO I – Setor de Informática (Rack)**

**ANEXO J – Setor de Informática (Rack)**

**ANEXO L – Setor de Informática (Rack)**

**ANEXO M – Brasão Oficial**

**ANEXO N – Logomarca Publicitária**