

**FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE
SERGIPE – FANESE
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMA PARA A
INTERNET**

**ALAN CRISTIAN SANTOS DE MELO
CLAUDIO MARCELO M. DE OLIVEIRA
COSME ANDRADE PACHECO
EVERTON ROMANO A. DO NASCIMENTO
MATHEUS ALVES
TIAGO JOSE PASSOS**

**Projeto Integrador
ALFAMA WEB**

**Aracaju – SE
2010.1**

**ALAN CRISTIAN SANTOS DE MELO
CLAUDIO MARCELO M. DE OLIVEIRA
COSME ANDRADE PACHECO
EVERTON ROMANO A. DO NASCIMENTO
MATHEUS ALVES
TIAGO JOSE PASSOS**

**Projeto Integrador
ALFAMA WEB**

**Relatório apresentada à
Coordenação do Curso de Sistema
para a Internet da FANESE, como
requisito para obtenção do título
Projetista de WebSite.**

**Orientador: Prof^a Ivânia Maria de
Morais Souto**

**Aracaju – SE
2010.1**

**ALAN CRISTIAN SANTOS DE MELO
CLAUDIO MARCELO M. DE OLIVEIRA
COSME ANDRADE PACHECO
EVERTON ROMANO A. DO NASCIMENTO
MATHEUS ALVES
TIAGO JOSE PASSOS**

**Projeto Integrador
ALFAMA WEB**

Relatório de projeto apresentado à banca examinadora da Faculdade de Administração de Negócios de Sergipe – FANESE, como requisito parcial para cumprimento do Projeto Integrador e elemento obrigatório para a obtenção do título de Projetista de WebSite, no período de 2010-1

1º Examinador

2º Examinador

3º Examinador

Aprovado (a) com média: _____

Aracaju (SE), 31 de Maio de 2010.

*“O único homem que nunca comete erros
é aquele que nunca faz coisa alguma.
Não tenha medo de errar, pois
você aprenderá a não cometer
duas vezes o mesmo erro.”
(Franklin Delano Roosevelt)*

RESUMO

Há mais de sete anos no mercado a ALFAMA conta com instalações próprias localizada em Aracaju. Um dos grandes patrimônios é sua equipe de pessoas talentosas e comprometidas que possuem conhecimento especializado em diversas áreas de Tecnologia da Informação. O grande diferencial é o desenvolvimento, manutenção, gestão de conteúdos e suporte de sistemas e sites totalmente personalizados utilizando sempre tecnologia de ponta para oferecer serviços inovadores e que atendam plenamente as necessidades de seus clientes e parceiros. A ALFAMA conta com uma estrutura própria de alto nível, localizada no Bairro da Atalaia em Aracaju-SE que proporciona aos seus clientes, parceiros e colaboradores um ambiente ideal para o desenvolvimento de projetos web. Esse trabalho visa mostrar mais sobre essa belíssima empresa e como nosso aprendizado vem sendo utilizado no dia-a-dia do mercado de trabalho.

Palavras-chave: Áreas de Tecnologia da Informação, Redes de Computadores, Algoritmo.

ABSTRACT

For over seven years on the market at ALFAMA has its own facilities located in Aracaju. One of the great assets of ALFAMA and his team of talented and committed people who possess expertise in various areas of Information Technology. The big difference is the development, maintenance, content management and systems support and fully customizable sites always using the latest technology to deliver innovative services and that fully meet the needs of its customers and partners. The ALFAMA has a very high level structure, located in district Atalaia Aracaju-SE, which provides its customers, partners and employees an ideal environment for developing web projects. This work aims to show more about this wonderful company and how our learning has been used in day-to-day job market.

Keywords: *Areas of Information Technology, Computer Networks, Algorithms.*

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| RESUMO | |
| ABSTRACT | |
| 1. INTRODUÇÃO | 08 |
| 2. DESCRIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO | 09 |
| 2.1. Histórico da Organização | 10 |
| 3. FERRAMENTAS PARA WEB DESIGNER E PROJETOS DE APLICAÇÃO MULTIMÍDIA | 11 |
| 4. REDES DE COMPUTADORES | 13 |
| 5. ALGORITMO E PROGRAMAÇÃO | 14 |
| 6. INGLÊS INSTRUMENTAL | 15 |
| 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS | 16 |
| REFERÊNCIAS | 17 |
| APÊNDICES | 18 |
| APÊNDICE A – Entrada | 19 |
| APÊNDICE B – Ambiente de Desenvolvimento | 20 |
| APÊNDICE C – Local do Servidor | 21 |
| APÊNDICE D – Sala de Espera..... | 22 |
| ANEXOS | 23 |
| ANEXO A – PORTFÓLIO | 24 |
| GLOSSÁRIO | 29 |

1. INTRODUÇÃO

A Empresa ALFAMA nasceu em Março de 2003, e em todos esses anos no mercado a empresa conta com instalações próprias de alto nível, localizada no Bairro da Atalaia em Aracaju – SE, onde trabalha com a criação de Sites e Sistemas para Internet. Contamos com a ajuda de duas peças chaves para a execução deste projeto, os senhores Gabriel Manzano e Antônio Garcez (Toninho) que contou a respeito de sua empresa. Um dos grandes patrimônios da ALFAMA é sua equipe de pessoas talentosas e comprometidas que possuem conhecimento especializado em diversas áreas de Tecnologia da Informação. Um grande potencial da empresa é o desenvolvimento, manutenção, gestão de conteúdos e suporte de sistemas e sites totalmente personalizados utilizando sempre tecnologia de ponta para oferecer serviços inovadores que proporcionem conforto e segurança aos seus clientes, parceiros e colaboradores. A empresa possui um ambiente ideal para o desenvolvimento de projetos web atendendo a Empresas Públicas e Privadas que precisam desenvolver sites e sistemas para a Internet e Pessoas Físicas que desejam ter sua página na Internet. Com isso contaremos como as disciplinas de Ferramentas para Web Designer, Projetos de Aplicação Multimídia, Redes de Computadores, Algoritmo e Programação e Inglês Instrumental, são administradas dentro da empresa e como ela foi desenvolvida nesse trabalho.

2. DESCRIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

A ALFAMA Web é uma “jovem empresa” da área de desenvolvimento de Sistemas para Internet e Sites. Sua razão social é “ALFAMA Web Informática LTDA.”, e o CNPJ é “07.906.778/0001-09”.

A empresa fica localizada na Av. Rotary, número 295, Bairro Atalaia, próximo ao Terminal Sul (Terminal da Atalaia), na cidade de Aracaju, estado de Sergipe.

A empresa atua principalmente em Aracaju, mas tem clientes em outros estados do Brasil. É interessante dar um destaque especial a um cliente: “Autódromo de Interlagos”, que fica localizado no estado de São Paulo. Mesmo com diversos concorrentes possíveis no próprio estado, a empresa foi a escolhida para desenvolver seu site atual. A empresa pode ser caracterizada como de pequeno porte. Possui 12 funcionários.

2.1. HISTÓRICO DA ORGANIZAÇÃO

A ALFAMA Web foi constituída em Março de 2003. Possui como público alvo empresas públicas e privadas que precisem desenvolver sites e sistemas para a internet, e pessoas físicas que desejem ter sua página na Internet.

São desenvolvidos sites e sistemas para os mais diversos tipos de clientes, desde um grande plano de saúde local, até uma faculdade do estado, que tem pólos à distância na Bahia e em Alagoas.

A empresa é a maior do Estado no ramo de desenvolvimento de sites. Tem como principais concorrentes as seguintes empresas: Insight, Iworkplace e Agência Web (AGW), além de profissionais **freelancers*, que desenvolvem boa parte dos trabalhos da área no estado.

* PALAVRAS COM ASTERISCO ENCONTRAM-SE NO GLOSSARIO PARA MELHOR ENTENDIMENTO

3. ASPECTOS RELACIONADOS ÀS DISCIPLINAS FERRAMENTAS PARA WEB DESIGNER E PROJETOS DE APLICAÇÃO MULTIMÍDIA

A divulgação da empresa é umas das formas mais importantes de se destacar no mercado, Segundo **Tom Harris*, os **BANNERS* e folders são geralmente peças simples de código **HTML*, mas sua presença na web e sua importância nos negócios pela Internet são imensas. Os anunciantes geralmente esperam que o **BANNER* atue em diferentes níveis. O ideal é que o visitante do site onde está o anúncio clique no **BANNER* e vá ao site do anunciante. Neste caso, o **BANNER* trouxe ao anunciante um visitante que ele não teria conseguido de outro modo. Se, além disso, este visitante comprar algo, então o **BANNER* cumpriu sua função com honras

O site da empresa ALFAMA WEB é feito com **HTML* (**DREAMWEAVER*), **JAVASCRIPT* e edição de imagens feita no **PHOTOSHOP*. O **FLASH* é utilizado apenas em um vídeo de apresentação que fica hospedado no **YOUTUBE*. E todos os vídeos do **YOUTUBE* utilizam um player em **FLASH* para exibição, e nos sites dos clientes eles limitam apenas em **BANNERS*. Todos esses programas são ferramentas direcionadas para Web. O **PHOTOSHOP* trata especificamente das imagens. Já o **DREAMWEAVER* é utilizado para edição de **HTML*, enquanto com o **FLASH* é possível criar animações e aplicações multimídia.

Levando em consideração a publicidade digital como uma grande ferramenta para divulgação de qualquer produto, a referida empresa utiliza como única forma de publicidade a sua logomarca no rodapé dos sites dos clientes. São usadas imagens estáticas. Logo, não se constata o uso do **FLASH* pela ALFAMA WEB, deixando de tornar a sua marca mais dinâmica e destacada visualmente nos sites dos clientes.

Em relação à atualização, um único setor faz as atualizações dos sites dos clientes e da própria empresa.

* PALAVRAS COM ASTERISCO ENCONTRAM-SE NO GLOSSARIO PARA MELHOR ENTENDIMENTO

No que tange à abordagem, o conteúdo é disposto no site de forma moderna, que é o formato de *BLOG, apresentando-se de forma satisfatória. Além dos textos, outra seção importante no site é o *PORTFÓLIO, no qual são exibidos todos os sites que a empresa construiu.

A empresa citada não possui links externos, apenas divulga a sua marca nos sites dos clientes, tornando restrita a sua propagação.

É sabido que uma ferramenta multimídia proporciona uma maior interatividade com os clientes. Nesse contexto, a empresa utiliza atualmente o *FLASH nos sites dos clientes apenas para fins estéticos, não havendo uma relação maior entre o conteúdo e a ferramenta. Caso houvesse esse tipo de interação, os sites poderiam ser mais dinâmicos.

4. ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA REDES DE COMPUTADORES

Infraestrutura lógica para rede de computadores consiste na forma mais simples de sua definição, na conexão de diversos computadores por meio de cabos e outros tipos de *HARDWARE podendo trocar dados entre si, permitindo uma conectividade entre os dispositivos e oferecendo segurança em uma rede. Inicialmente a empresa ALFAMA WEB não planejava sua rede, de forma que com o passar dos anos se tornou caótica e problemática.

Com a reforma da sede há cerca de 06 meses, houve uma estruturação geral no prédio e principalmente na rede lógica.

Foi contratada uma empresa especializada para instalação da nova infraestrutura, essa empresa ficou responsável não somente pela instalação da rede lógica e de equipamentos, mais também pelo desenvolvimento desses projetos.

Seguindo normas e padrões em cabeamento e estruturação de rede a empresa cumpriu o prazo de entrega acordado em contrato com a ALFAMA WEB que passou a desfrutar de uma estrutura segura, padronizada e com total liberdade para atender o crescimento da empresa, pois houve essa preocupação entre os sócios exposta em negociação em ampliar as dependências da empresa, e com a evidência constante e declarada em contratar mais profissionais sem precisar se preocupar com a parte estrutural no que diz respeito a rede de computadores.

* PALAVRAS COM ASTERISCO ENCONTRAM-SE NO GLOSSARIO PARA MELHOR ENTENDIMENTO

5. ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA ALGORITMOS E PROGRAMAÇÃO

A empresa ALFAMA WEB trabalha especificamente com criação de sites e desenvolvimento de sistemas para a internet. Desenvolve sites dinâmicos de diversas empresas no estado e até fora dele, além de alguns sistemas, entre eles, um sistema acadêmico de uma Faculdade do Estado.

A empresa desenvolve sistemas para serem vendidos, todos esses sistemas são totalmente desenvolvidos dentro da empresa, usando as linguagens de programação **PHP* e **JAVASCRIPT*.

Existe um departamento comercial na empresa, que entra em contato com o cliente e agenda uma entrevista com o setor responsável pela montagem do projeto, nessa entrevista é apresentado o projeto para o cliente. O responsável pela montagem desse projeto é um dos sócios da empresa, que é formado em Sistemas para Internet na Universidade Tiradentes e possui especialização em Banco de Dados.

O Projeto segue uma padronização, comentários são estimulados e usados com uma boa frequência, porém a documentação não é desenvolvida de forma satisfatória.

* PALAVRAS COM ASTERISCO ENCONTRAM-SE NO GLOSSARIO PARA MELHOR ENTENDIMENTO

6. ASPECTOS RELACIONADOS À DISCIPLINA INGLÊS INSTRUMENTAL

A empresa não possui nenhum técnico qualificado em inglês de modo que as traduções são feitas de modo individual e sem o mínimo de segurança no que está se traduzindo. Todos os funcionários possuem curso superior incompleto na área de informática facilitando assim a tradução de alguns de termos, pois sempre existem termos já conhecidos por todo o profissional da área.

Porém vez ou outra aparecem termos técnicos que não são conhecidos por profissionais da empresa ALFAMA dificultando assim a leitura e como consequência atrasando uma tarefa ou outra. De maneira geral os profissionais recorrem aos tradutores online o que não é garantia de sucesso, mas já ajuda bastante em alguns casos.

* PALAVRAS COM ASTERISCO ENCONTRAM-SE NO GLOSSARIO PARA MELHOR ENTENDIMENTO

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante a realização do Projeto Integrador, buscamos o envolvimento com os profissionais da área a fim de adquirirmos o maior conhecimento possível do assunto a nós atribuídos. Esse trabalho visa mostrar o desenvolvimento do conteúdo aplicado em sala de aula na prática do dia-a-dia, assim quem leu viu como é o trabalho da empresa ALFAMA WEB quais são os seus princípios, como ela começou e quais são seus principais clientes, viu também que em Aracaju não se encontra concorrência que bata de frente com ela, e que apesar de ser uma empresa de poucos anos já é bastante renomada, não só em Aracaju mais também pelos estados brasileiros como pode ser visto em seu **PORTFÓLIO*, a empresa se procura resolver rápido as solicitações dos seus clientes. E estimulando seus funcionários a buscar por novos conhecimentos em tecnologias.

Seu ponto fraco onde ela pode melhorar é no investimento em capacitação dos seus funcionários, porque quanto mais ela investir terá um melhor retorno no rendimento profissional podendo elevar sua cartela de clientes em um nível internacional, podendo assim gerar mais lucros para a empresa.

Assim esse trabalho mostrou qual é a sua importância para aos alunos, e que como o aprendizado eleva o conhecimento.

* PALAVRAS COM ASTERISCO ENCONTRAM-SE NO GLOSSARIO PARA MELHOR ENTENDIMENTO

REFERÊNCIAS

http://pt.wikipedia.org/wiki/Rede_de_computadores
<http://www.algosobre.com.br/informatica/redes-de-computadores-nocoes-basicas.HTML>
<http://br.answers.yahoo.com/question/index?qid=20060928074527AALYV4e>
<http://pt.wikipedia.org/wiki/Algoritmo>
<http://equipe.nce.ufrj.br/adriano/c/apostila/algoritmos.htm>
http://www.criarweb.com/artigos/282.*PHP
<http://www.portaleducacao.com.br/tecnologia/artigos/4564/o-que-e-fireworks>
http://pt.wikipedia.org/wiki/Adobe_Fireworks
<http://www.HTMLstaff.org/ver.PHP?id=988>
<http://www.juliobattisti.com.br/tutoriais/hudsonsilva/DREAMWEAVER8001.asp>
http://www.cpv.com.br/cpv_vestibulandos/dicas/melhoresredacoes.asp
<http://www.scribd.com/doc/3144591/NORMAS-TECNICAS-ABNT-PARA-TRABALHOS-ACADEMICOS>
<http://www.metodista.br/biblioteca/abnt/abnt>
<http://linux.alfamaweb.com.br/alfamaweb/BLOGalfama/portifolio.PHP>
http://empresasefinancas.hsw.uol.com.br/*BANNERS.htm
<http://pt.shvoong.com/internet-and-technologies/372953-hardware-que-%C3%A9/>

APÊNDICES

APENDICE A
Entrada



APENDICE B

Ambiente de Desenvolvimento



APENDICE C
Local do Servidor



APENDICE D
Sala de Espera



ANEXOS

ANEXO A PORTFÓLIO



Jotanes



www.unimedse.com.br/mae



Sergipetec



Jornal da Grande Aracaju



Sergifil



Arqui



NFP



Lavamax



Recadastramento Mais Aracaju



Cassind



Ravel



Ideal Vestibulares



BOMFIM



Unimedse



Viva Mais



70 anos do Autódromo de Interlagos



Valadares Filho



Sindifisco



Senador Valadares



Colégio Amadeus



Sergipe Leilões



IBRAFIT



Viação Progresso



Colégio Cepjss



ENAM 2009



Maratá



Setransp Prêmio Jornalismo



Autódromo de Interlagos



Setransp Futebol



Maratá Sabor do verão



Glomes



Instituto Canadá



Aperipê



Pré-Enem



Senai Sergipe



Boaluz



Maratá Sucos



Feira do Empreendedor



Boa Luz 2008



Odonto Fantasy



Tribunal de Contas de Sergipe



Nos Bastidores



Novo Nobel



Unicred Aracaju



Sesi Sergipe



Instituto Canadá



Faculdade Atlântico



Pós-Graduação



Casa Alemã



HD MARINE



Cursos de Extensão



GUF



MAIS ARACAJU



JNC Construtora



Arquidiocesano



Alfama Cursos



Impacto-SE



FTCEAD



Asdese



MARATÁ



Pio Décimo 2007



Detran-SE



INET



SERGAS



Mais Publicidade



Sorria Odonto Center



Curtase-7



Habilar



Páscoa InfoNet



Summer Fest 2



Summer Fest 1



Proshow



CBAGRO 2007



Cosil



Futebol Sergipano



Madrugada Livre



Carnaval 2001



Flávio Monteiro



PSB Sergipe



Construtora JJ



Bom Viver



Clube Jardins



Cosil



Kart Sergipe



Arqui - Aju



NFP



Curta-se



EAFSC



DCE-UNIT



Sergifil



Feira do Empreendedor



EduardoShinyashik



Rio Sergipe



Feira de Sergipe



Revista Perfil



ABRH-SE



Construtora JJ



Centro de Estudos



Colégio Salvador
2006



CJAV



Gráfica Infographics



Boa Luz



Petrolab



Futebol Sergipano



XV CBA



Samarra



Amase



PSB Sergipe



Legislar



Consórcio
Lyscar



Samarra 2005



Oi Beach Bar



Fórum Digital

Rota Sul
Semi-NovosColégio Salvador
2005

Para Onde Ir



ASM 2005

Ideal Vestibulares
2005

Petroleo Nordeste



Insight



Correio de Sergipe



Clínica Oncohematos



Flex Extender

Condomínio José Augusto
Barreto

ONG Luz do Sol



Crystal Nordeste



Augustus Colosseo



Sergifil



Hospital Renascença



Colégio Jardins



Nordeste Magazine



Vinicius Porto



Pio Décimo



Osmário



Maratá



Banda Shamã



Sergipe Gas



Somese



FIJAV



Pré-Caju 2004



Ideal Vestibular 2004



Samarra 2004



Carvalho Design



Centro de Estudos



Parque Timbo



Cantinho Solidario



Oral Santa Helena



Col. Salvador



Casquinha Caranguejo



Vale do Jua



ASM



Central das Tintas



Habitacional



ITN/SE



DVI - InfoNet



Susana Azevedo
Candidata



Lyscar



Papelart



São João 2001



Namorados 2004



Carnaval 2002



Osmário



Summer Fest 3



Locasel

GLOSSÁRIO

BANNER – é a forma publicitária mais comum na internet, muito usado em propagandas para divulgação de sites na Internet que pagam por sua inclusão.

BLOG - é um diário online no qual você publica histórias, idéias ou imagens.

DREAMWEAVER - é um poderoso ambiente de desenvolvimento para a construção de sites.

FLASH - é um programa desenvolvido pela Macromedia para criação de páginas e ou componentes gráficos e interativos para Web.

FREELANCER – é o termo inglês para denominar o profissional autônomo, que se auto-emprega em diferentes empresas ou, ainda, guia seus trabalhos por projetos, captando e atendendo seus clientes de forma independente.

HARDWARE – é a parte física do computador, ou seja, é o conjunto de componentes eletrônicos, circuitos integrados e placas, que se comunicam através de barramentos.

HTML – (acrônimo para a expressão inglesa HyperText Markup Language, que significa Linguagem de Marcação de Hipertexto) é uma linguagem de marcação utilizada para produzir páginas na Web.

JAVASCRIPT - é uma linguagem de programação utilizada para criar pequenos programinhas encarregados de realizar ações dentro do âmbito de uma página web.

PHOTOSHOP - é o aplicativo de edição de imagem mais usado em computadores Macintosh e Windows

PHP - (um acrônimo recursivo para "PHP: Hypertext Preprocessor") é uma linguagem de programação de computadores interpretada, livre e muito utilizada para gerar conteúdo dinâmico na *World Wide Web* "www".

PORTFÓLIO - é uma coleção de todo o trabalho em andamento na organização relacionado com o alcance dos objetivos do negócio.

SOFTWARE - é um conjunto de instruções lógicas, desenvolvidas em linguagem específica, que permite ao computador realizar as mais variadas tarefas do dia-a-dia de empresas, profissionais de diversas áreas e usuários em geral.

TOM HARRIS – *Escritor contribuinte, tem um B.A. em Inglês na University of North Carolina em Chapel Hill.*

YOUTUBE - é um site que permite que seus usuários carreguem e compartilhem vídeos em formato digital.